



# PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - DEZEMBRO 2021

De 01/12/2021 a 31/12/2021

Projeto: AADAS - Associação de Atenção ao Deficiente Auditivo e Surdo - TC n.º 32/2018

### Sumário Gerencial

#### 1| Metas Propostas

Trabalhadas em Dezembro/2021: 65 usuários

- 100% de usuários cadastrados no Sistema Informatizado da SASC e CAD. Único.
- 100% de usuários em idade escolar, freqüentando ambiente escolar.
- 80% de participação dos familiares nas intervenções psicossociais.
- 80% de participação dos familiares nas oficinas fortalecimento de vínculo.
- 80% de participação nas atividades lúdicas, sociais, esportivas, laborativas, produtivas e de integração.
- 80% de participação dos familiares nas convocações individuais, reuniões sócio educativas e eventos comemorativos.

#### 2| Resultados Alcançados

Segue abaixo análise comparativa dos Indicadores do Projeto (35º mês de 36), a partir do panorama das Atividades em geral:

- Usuários cadastrados no Sistema Informatizado da SASC e CAD-Único: o alcance do resultado permanece igual ao mês anterior, na direção ao alcance da meta proposta.
- Usuários em idade escolar, freqüentando ambiente escolar: cumprimos a meta alcançando o resultado.
- Participação dos familiares nas intervenções psicossociais: o resultado neste mês oscilou unitariamente reduzindo ao mês anterior, impactando o alcance para meta estabelecida.
- Participação dos familiares nas oficinas fortalecimento de vínculo: o resultado neste mês oscilou reduzindo ao mês anterior, impactando o alcance pra média da meta estabelecida.
- Participação nas atividades lúdicas, sociais, esportivas, laborativas, produtivas e de integração: o resultado neste mês oscilou reduzindo ao mês anterior, impactando o alcance para meta estabelecida.
- Participação dos familiares nas convocações individuais, reuniões sócio educativas e eventos comemorativos: o resultado neste mês oscilou unitariamente positivamente ao mês anterior, mantendo na direção da meta estabelecida.

#### 3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Dados quantitativos de Dezembro/2021

Meta pactuada de usuários:	65
Meta atendida atingida no mês:	65
Nº de vagas para novos usuários:	00
Nº de usuários encaminhados via CREAS:	00
Nº de usuários em avaliação:	02

Nº de usuários desligados: 00  
Nº de usuários em desligamento: 00  
Nº de usuários ausentes no período: 08  
Nº de usuários com atendimentos: 43  
Nº de usuários em acompanhamento: 43  
Usuários atendidos, por faixa etária e gênero

Faixa etária	Quantidade	Feminino	Masculino
de 0 à 5 anos	09	04	05
de 6 à 11 anos	15	08	07
de 12 à 14 anos	13	05	08
de 15 à 17 anos	08	04	04
de 18 à 29 anos	15	07	08
de 30 anos ou mais	05	03	02
Total	65	31	34

Usuários por região de abrangência

Central	05
Leste	20
Sudeste	09
Sul	19
Oeste	01
Norte	11
Total	65

Usuários beneficiados por programas de transferência de renda

Nº de usuários que recebem do BPC:	32
Nº de usuários que recebem do PBF:	07

## Atividades Desenvolvidas

1 | Abordagem Social da Demanda Espontânea

Completude: 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

Realizada 10 abordagem social da demanda espontânea realizando abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem; através da escuta da necessidade das famílias e pessoas com deficiência auditiva e/ou surdas que procuram o atendimento da AADAS, apresentando a Organização, as informações referentes à defesa de direitos, explicando os serviços que são ofertados pelo Programa Social e o processo de inserção via CREAS no fluxo do Sistema de Monitoramento de Usuários para inclusão no Serviço.

**Pontos de Atenção:**

Foram disponibilizados reservas de horários pelo Serviço Social para a atividade, conforme o Plano de Trabalho. Reforçando a disponibilidade por agendamento do atendimento presencial ou atendimento remoto durante o período de retomada parcial devido à Pandemia do Coronavírus.

**Encaminhamentos:**

Acompanhamento com o Sistema de Monitoramento de Usuários da Vigilância Socioassistencial, Gestor de Parceira e técnicos dos Creas de referências das demandas; o número de usuários ativos no serviço e o número de vagas disponíveis para encaminhamento.

Direcionando a demanda espontânea que busca serviços da Organização ao fluxo de encaminhamentos via Creas de referência.

**2 | Avaliação social inicial**

**Completude:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

Avaliações sociais inicial para a escuta das famílias encaminhadas via CREAS para o Serviço. Apresentando para as famílias o serviço ofertado e as informações referentes à defesa de direitos.

Através acolhimento; diagnóstico socioeconômico; orientações, articulações e encaminhamentos (internos e externos).

Não houve realização da atividade, pois não houve encaminhamento de usuário pelo CREAS para vaga aberta via Sistema de Monitoramento de encaminhamento de novos usuários.

**Pontos de Atenção:**

A reedição das informações de ativação no Sistema de Monitoramento de Usuários da Vigilância Socioassistencial se dá após a conciliação de horários para a participação e a efetiva inserção nas atividades semanais.

Foram disponibilizadas reservas de horários pelo Serviço Social para a atividade, conforme o Plano de Trabalho.

**Encaminhamentos:**

Relatados, ao Sistema de Monitoramento de Usuários da Vigilância Socioassistencial e ao Gestor de Parceira, o número de usuários ativos no serviço e o número de vagas disponíveis para encaminhamento.

**3 | Acompanhamento periódico do Serviço Social**

**Completude:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

Foram realizadas pelo Serviço Social às famílias e usuários para acesso a informações, orientações e encaminhamentos periódicos (benefícios e serviços socioassistenciais), realizando abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem.

Através da escuta qualificada; atualização contínua do estudo social; levantamento das demandas; orientações; mobilização da família; indicação e encaminhamentos; articulação da rede de serviços.

**Pontos de Atenção:**

Realizados 29 acompanhamentos com famílias e usuários no mês de dezembro, em atendimentos e orientações, tanto remotos por contato telefônico e troca de mensagens, como alguns presenciais, entre as famílias 02 delas para orientação social.

Inclusive 10 atendimentos remotos à demanda externa espontânea e esporádica não assistida sobre direitos, benefícios e acolhimento.

Reforçando a disponibilidade por agendamento do atendimento presencial ou ainda atendimento remoto durante o período de retomada parcial devido à Pandemia do Coronavírus.

Neste mês acompanhamento também através de envio de mensagens e telefonemas a articulação familiar para readaptação de rotina e organização das mesmas para as atividades previstas da AADAS, verificando também as condições de saúde das famílias e usuários e os grupos de riscos dentre eles.

**Encaminhamentos:**

Dentre os acompanhamentos: Divulgação contínua do calendário de vacinação de São José dos Campos de Enfrentamento da Covid-19 e incentivo a imunização. Acompanhamentos de acordo com as situações e necessidades apresentadas pelas famílias; como também orientações e informações sobre critérios e acesso a benefícios do INSS, sobre isenção no transporte público; alguns foram a respeito de estado de saúde e de suas rotinas; outros de adaptação ao alinhamento da disponibilidade para uso de telefone e redes sociais para seguirem a interação e terem acesso a atividades ofertadas por meios digitais; quanto a mobilização da família extensa ou ampliada no cotidiano para a diminuição da sobrecarga; a fim de minimizar os impactos emocionais do distanciamento social, além de suporte emocional e nos cuidados de vida diária; como também reforço da indicação à 05 famílias sobre seus respectivos Cras de referência para o cadastramento / atualização no CadÚnico; além de informar constantemente usuários e famílias a respeito da pandemia, dos riscos envolvidos e das medidas de prevenção da propagação do contágio do Coronavírus.

**4 | Avaliações técnicas iniciais**

**Completo:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

Realizadas avaliações para levantamento das necessidades específicas e histórico de cada caso; das particularidades, potencialidades, habilidades sociais; e das possibilidades de inserção e readequação nas atividades ofertadas pelo Programa.

**Pontos de Atenção:**

Realizada pela Fonoaudióloga, Psicopedagoga e Psicóloga; a partir de uma grade específica da profissional; 02 família seguiram o processo neste mês.

Sendo neste mês as convocações eventuais com agendamentos presenciais e quando necessário ainda disponibilizadas momentaneamente por acompanhamento remoto com contato telefônico, teleatendimento de vídeo chamada e troca de mensagens, preservando aos usuários e famílias, durante o período de retomada parcial devido à Pandemia do Coronavírus.

No entanto não há percentual de completude definido para esta atividade.

**Encaminhamentos:**

Famílias direcionadas internamente à equipe para discussão de caso em reuniões técnicas para acompanhamento e programação de inserção e adaptações em grupos digitais de oficinas. E em contínua ações remotas de orientações e encaminhamentos periódicos da Equipe Técnica.

Atividade realizada respeitando a demanda e encaminhamentos, sendo neste mês de modo a seguir informando e atualizando aos usuários e famílias, de forma remota, a respeito da pandemia do Coronavírus e das readaptações em seus cotidianos.

**5 | Acompanhamento periódico da Equipe Técnica**

**Completo:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Realizado através de orientações e encaminhamentos, diante as necessidades de cada caso, respeitando o sigilo dos mesmos. Realizando abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem.

Acompanhando a evolução das particularidades de cada caso, suas necessidades esporádicas específicas, as potencialidades e habilidades sociais em desenvolvimento.

#### Pontos de Atenção:

Realizada neste mês pela Fonoaudióloga, Psicopedagoga, Educadora e Coordenadora Técnica; a partir de uma agenda específica de cada profissional.

Disponibilizadas ainda por acompanhamento remoto via plataformas de comunicação, preservando a continuidade dos vínculos e dos acompanhamentos aos usuários e famílias, mas reforçando a disponibilidade por agendamento do atendimento presencial; durante o período de retomada parcial devido à Pandemia do Coronavírus.

Sendo neste mês 26 acompanhamentos em atendimentos, dentre alguns eventualmente presenciais, e os demais em sua maioria remotos; por contato telefônico, troca de mensagens e tele-atendimentos com vídeo chamadas. Incluindo mais 02 atendimentos com grupos de usuários e famílias em acompanhamento precoce com atividades presenciais de oficina (Meus Primeiros Sinais).

#### Encaminhamentos:

Famílias direcionadas internamente à equipe para discussão de caso em reuniões técnicas para acompanhamento e programação de readaptações em grupos digitais de oficinas. E em contínua ações presenciais e remotas de orientações, intervenções, articulações e encaminhamentos.

Realizada respeitando a demanda e continuidade dos vínculos e dos acompanhamentos, sendo neste mês de modo a seguir informando e atualizando aos usuários e famílias, de forma remota, a respeito da pandemia do Coronavírus e suas readaptações cotidianas, além de cooperar para diminuir a sobrecarga familiar, minimizar os impactos emocionais do distanciamento social, além de dar suporte emocional e nos cuidados de vida diária.

### 6 | Realização de matrícula e criação do Plano Individual de Atendimento (PIA)

**Completude:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Atividades na qual em reunião com as famílias compartilha-se informações sobre as atividades do Programa e do cronograma de atendimentos; abordagem sobre a disponibilidade das famílias e atendidos; pactuação do comprometimento.

O Serviço Social e Coordenação Técnica, apresentam para a família a grade de horários das atividades de oficinas, delineando estratégias dos atendimentos e pactuando o compromisso semestral com a família e usuário.

Sendo neste mês desde uma abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem com eventuais levantamento das particularidades, potencialidades e necessidades específicas de cada caso.

Reforçando a disponibilidade por agendamento do atendimento presencial ou ainda atendimento remoto durante o período de retomada parcial devido à Pandemia do Coronavírus. Respeitando a continuidade dos atendimentos, de modo também a informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do Coronavírus e das reorganizações cotidianas.

#### Pontos de Atenção:

Ocorre conforme inserção de novas demandas no Serviço, após as avaliações técnicas multidisciplinar. Muitas famílias ainda estão em período de ajustes e readaptações, principalmente às que tem mais de uma criança em casa e as que foram afastadas do emprego. Diante de constantes incertezas com mudanças e imprevistos cotidianos flexibilizou-se a priorização dos objetivos e compromissos.

#### Encaminhamentos:

Verificação diária do Sistema de Monitoramento de Usuários do encaminhamento de demandas via Creas, e contato com às famílias e instituições de ensino para confirmação alinhamento do planejamento de inserção e remanejamento dos usuários em grupos e atividades no Programa Social. Sendo neste mês disponibilizadas momentaneamente por plataformas de comunicação de vias remotas preservando aos usuários, famílias e profissionais interinstitucionais.

### 7 | Intervenções psicossociais

**Completude:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Realizadas neste mês pela Psicologia; as intervenções foram agendadas como também espontaneas ocasionais, individuais e coletivas, de forma presencial e remota; promovendo a reflexão e a tomada de decisões, de modo a construir conjuntamente soluções e alternativas para as necessidades e problemas enfrentados; realizando abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem.

Através da escuta qualificada; promoção de reflexão; construção de alternativas; orientações; acompanhamento das decisões conjuntas; articulação e encaminhamentos.

#### Pontos de Atenção:

Não há percentual de completude mensurável definida para esta atividade, pois a mesma é flexível a cada mês. Foram disponibilizadas reservas de horários para a atividade conforme o Plano de Trabalho.

Os agendamentos foram realizados de acordo com a grade de horários da Psicologia, e os encaminhamentos advindos da demanda da família, por sugestão dos profissionais, ou mesmo por decisão conjunta na reunião técnica.

Disponibilizadas ainda por acompanhamento remoto via plataformas de comunicação; com contato telefonico, tele-atendimento de vídeo chamada e troca de mensagens; preservando a continuidade dos vínculos e dos acompanhamentos aos usuários e famílias, mas reforçando a disponibilidade por agendamento do atendimento presencial; durante o período de retomada parcial devido à Pandemia do Coronavírus.

Realizadas 17 intervenções psicossociais, sendo 13 à familiares e 04 à usuários, por plataformas de comunicação e breves atendimentos individuais presenciais.

Sendo nestes atendimentos, no mês de dezembro, dentre usuários e famílias 09 obtiveram atendimentos com a psicologa, tanto de forma remota como alguns presenciais quando necessário.

Em dezembro muitas das famílias e usuários justificaram estarem passando por problemas de saúde na família ou com a rotina sobrecarregada período de isolamento social, nem plenamente seguros ou adaptados com a rotina com muitas responsabilidades acumuladas no período de retomada parcial das atividades cotidianas. E outros não encontraram-se disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente alguns não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões.

#### Encaminhamentos:

De acordo com as demandas observadas pela equipe e/ou manifestadas pelas famílias; como de maior proximidade e mobilização da família extensa ou ampliada no cotidiano dos atendidos e na participação na AADAS.

Sendo neste mês reforçado a disponibilidade de acompanhamento remoto respeitando a demanda e continuidade vínculos e atendimentos, de modo também a informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do Coronavírus e das reorganizações cotidianas, além de cooperar para a diminuição da sobrecarga familiar, minimizar os impactos emocionais do distanciamento social, além de dar suporte emocional e nos cuidados de vida diária.

**8 | Visitas domiciliares**

**Completude: 0,00 %**

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

A fim de contribuir para a compreensão da realidade social da família, essa atividade permite fazer uma análise comparativa entre a realidade cotidiana do ambiente familiar e os comportamentos apresentados durante seu convívio na Organização.

E os remanejamentos dos agendamentos das visitas domiciliares ocorrerão havendo necessidade de intervenção presencial específica, diante de quando se normalizar o cotidiano mais saudável, com o intuito de preservar as famílias reforçando a cautela quanto a propagação do risco de contágio ao Coronavírus.

**Pontos de Atenção:**

A realização da atividade não está prevista neste mês no Plano de Trabalho, no entanto incluímos sua realização devido a Estudo de Caso em Rede, efetuando 01 visita domiciliar em dezembro, por parte da Psicóloga juntamente a Assistente Social.

Os agendamentos serão realizados de acordo com a grade de horários dos profissionais, podendo vir da demanda da família, por sugestão dos profissionais, ou mesmo por decisão conjunta na reunião técnica.

Neste período pontuamos as famílias sobre a remarcação futura das visitas domiciliares, dado o momento de Pandemia e o intuito de preservar as famílias reforçando a cautela quanto a propagação do risco de contágio ao Coronavírus.

**Encaminhamentos:**

Quando necessário, determinadas informações e dados podem ser compartilhados com a equipe técnica, respeitando seu sigilo.

**9 | Reuniões técnicas de planejamento e avaliações**

**Compleitude:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

Foram realizadas pela equipe multidisciplinar do Programa Social; presentes neste mês; Coordenadora Técnica, Assistente Social, Psicóloga, Psicopedagoga, Fonoaudióloga, Educadora, Instrutores de Libras; apresentando casos a partir de informações observadas pela equipe nos acompanhamentos, nos grupos digitais de oficinas, atendimentos remotos e dia-a-dia compartilhado pelas famílias; entre outros assuntos de interesse comum ao Programa Social.

Através da avaliação das ações executadas; planejamento das atividades para as oficinas e das decisões transmitidas pelas famílias; discussão de casos; definição de estratégias e mudanças a respeito do desenvolvimento das oficinas, dos grupos, e do acompanhamento dos usuários.

**Pontos de Atenção:**

Realizadas 02 no mês de dezembro entre membros da equipe técnica; em reuniões de planejamento e avaliações da equipe com discussões e definição de estratégias a respeito do desenvolvimento dos usuários e famílias, das temáticas e vivências abordadas nas atividades anteriores e para as previstas.

Enfatizando a equipe a necessidade de readaptações e uso de plataformas de comunicação diante da disponibilidade de acompanhamento remoto respeitando a demanda e a continuidade dos atendimentos aos usuários e famílias, de modo também a informar e atualizar constantemente a respeito da pandemia do Coronavírus, cuidados e riscos, e das reorganizações cotidianas.

Reforçando a readaptação diante da previsão de retomada presencial de 30% da meta estabelecida e das ações juntamente às recomendações de protocolos sanitários.

**Encaminhamentos:**

Processo interno de capacitação e reorganização contínua. Enfatizando as participações inclusivas internas e externas, alinhando convites acessíveis aos grupos e seus impactos e benefícios à comunidade surda, assim como ideias de captar novos parceiros e de mobilização de acesso nos espaços públicos.

Sendo em dezembro realizadas por plataformas de comunicação por via remota, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações.

**10 | Oficinas de convivência com comunicação em LIBRAS**

**Compleitude:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

Foram realizadas em dezembro 10 oficinas, sendo 06 presenciais coletivas com grupos reduzidos, 04 links ao vivo de oficina virtual, com grupos distintos.

Com o Instrutor de Libras juntamente a um profissional da equipe técnica, sendo Educadora ou Psicopedagoga; com a participação conjunta do usuário e família, as propostas visam diferentes interações que possibilitam a organização da vida cotidiana e o preparo da família para se comunicar em LIBRAS, favorecendo a convivência e o fortalecimento de vínculo, além do estímulo quanto aos cuidados pessoais e o desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social.

Neste mês os grupos desta oficina retomaram parcialmente sua participação presencial na AADAS, além de disponibilizarmos a participação de forma remota via grupos de whatsapp para acesso de conteúdos de vídeos e apresentações gráficas com atividades de oficinas virtuais online ao vivo; trabalhando através de temas como: rotina e sentimentos, história "A Árvore de Natal do Pedro" (em MPS); Datas comemorativas do mês de dezembro, dia da família e sua diversidade, o dia da declaração universal dos direitos humanos, além do Natal e da véspera do ano novo, e o início do verão e seus cuidados; dinâmica do desenhos às cegas; Surdolimpíadas, modalidades esportivas e locais de competições em SJC, saúde física e mental; dinâmica lúdica de memorização, percepção e raciocínio lógico, e bate-papo sobre como foi 2021 e o que desejam para 2022.

**Pontos de Atenção:**

Dos inseridos 23 integrantes interagiram no mês nos grupos virtuais e 18 entre usuários e famílias participaram em vídeo de oficina online ao vivo. Contabilizando 18 participações virtuais ao vivo de famílias e usuários nesta oficina em dezembro. E 39 compareceram presencialmente no mês para participarem. Somatizando no total 51 participações de 37 participantes.

Em dezembro muitas das famílias e usuários justificaram estarem passando por problemas de saúde na família, nem plenamente seguros ou adaptados com a rotina com muitas responsabilidades acumuladas no período de isolamento social e de retomada das atividades cotidianas, além do período de início das férias escolares. E outros não encontraram-se disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente alguns não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões.

**Encaminhamentos:**

Acompanhamento e indicação para famílias quanto ao comprometimento e maior mobilização da família extensa ou ampliada para a redução da sobrecarga familiar no cotidiano dos atendidos e na participação com a AADAS.

Neste mês seguindo liberada a retomada parcial de atividades presenciais coletivas com a disponibilidade em revezamento ao acompanhamento remoto, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações. Respeitando a demanda e continuidade das atividades, de modo também a informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do Coronavírus e constantes cuidados, além das reorganizações cotidianas.

**11 | Oficinas de fortalecimento de vínculos**

**Completude:** 0,00 %



**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Foi realizada 01 atividade com grupo virtual em dezembro, com a Psicóloga; direcionada neste mês aos familiares ou responsáveis dos usuários.

Visando a melhoria da qualidade de vida familiar, a capacidade protetiva ampliada, organização da vida cotidiana, superação de suas dificuldades, fortalecimento das redes de apoio e mobilização para o exercício da cidadania.

Através de encontros com temas, reflexões e interações virtuais neste mês, como: Convite de vídeo chamada ao vivo para discussões e trocas de experiências entre os familiares dos grupos; bate-papo sobre o encerramento de 2021 e início de 2022 em relação ao desenvolvimentos dos filhos e das atividades da AADAS.

#### Pontos de Atenção:

Em dezembro 24 famílias interagiram digitalmente nos grupos; contando também com 02 participações de famílias em encontros de grupos de pais remotos; e com 12 participando juntamente aos usuários nas oficinas. Mais 05 famílias presentes no atendimento em grupo de acompanhamento com atividades presenciais de oficina juntamente aos filhos (Meus Primeiros Sinais).

Muitas das famílias e usuários justificaram estarem passando por problemas de saúde na família ou com a rotina sobrecarregada período de isolamento social, nem plenamente seguros ou adaptados com a rotina com muitas responsabilidades acumuladas no período de retomada parcial das atividades cotidianas. E outros não encontraram-se disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente alguns não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões.

No entanto, há famílias que não participam, dada a autonomia dos filhos em comparecerem e interagirem nas atividades sozinhos.

#### Encaminhamentos:

Acompanhamento e indicação às famílias quanto ao comprometimento e maior mobilização da família extensa ou ampliada para a redução da sobrecarga familiar no cotidiano dos atendidos e na participação com a AADAS.

Neste mês seguindo liberada a retomada parcial de atividades presenciais coletivas com a disponibilidade em revezamento ao acompanhamento remoto, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações. Respeitando a demanda e continuidade das atividades, de modo também a informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do Coronavírus e constantes cuidados, além das reorganizações cotidianas.

### 12 | Oficinas de LIBRAS

**Completo:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Foram realizadas em dezembro 02 atividades presenciais de oficina com grupos reduzidos, com o Instrutor de Libras e parceiros. Proporcionando o acesso ao aprendizado e o direito a comunicação e inserção na cultura surda; aos grupos intergeracionais e heterogêneos quanto ao tipo de comunicação (oral ou sinais).

Como exemplo no mês de dezembro: sinais em Libras referente ao mês de dezembro, Natal e festividades; básico de LIBRAS, com vídeos da Tv INES < <http://tvines.org.br/?s=curso+basico+de+libras+ii> > .

#### Pontos de Atenção:

Além de disponibilização de interação nas plataformas digitais com atividades divulgadas que possibilitam também a participação, não apenas do usuário e sua família estendida, como de pessoas da comunidade externa que visualizam o conteúdo digital aberto.

#### Encaminhamentos:

Indicação para às famílias quanto ao comprometimento e maior mobilização da família extensa ou ampliada para a redução da sobrecarga familiar no cotidiano dos atendidos e na participação com a AADAS.

Neste mês seguindo liberada a retomada parcial de atividades presenciais coletivas com a disponibilidade em revezamento ao acompanhamento remoto, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações. Respeitando a demanda e continuidade das atividades, de modo também a informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do Coronavírus e constantes cuidados, além das reorganizações cotidianas.

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

Destinadas as pessoas com deficiência auditiva ou surdos independente do grau de perda auditiva porém protetizadas.

Foram realizadas 15 atividades; das quais 06 não presenciais de oficinas digitais online ao vivo em dezembro, sendo 08 com família e filho, 01 em trio, 01 em dupla, 05 individuais, com a Fonoaudióloga; além delas mais 09 presenciais realizadas dentro dos protocolos de higiene e recomendações de saúde.

Estimulando a continuidade do aprendizado através de temas e interações virtuais neste mês, como: leitura, compreensão, interpretação e escrita; atenção e reconhecimento de sons; memória operacional e auditiva; funções executivas; discriminação de sons verbais e não verbais; fonemas; desenvolvimento de habilidades auditivas e estimulação de fala e linguagem; uso de plataforma interativa "Afinando o Cérebro". Seguindo de modo a beneficiar a relação com o mundo cotidiano e a desinibição comunicativa do usuário.

**Pontos de Atenção:**

Para a participação e formação dos grupos nesta oficina consideramos a faixa etária, nível de comunicação, grau de comprometimento, sugestão do profissional mediante discussão com a equipe técnica e/ou interesse da família/usuário.

Em dezembro algumas das famílias e usuários justificaram estarem passando por problemas de saúde na família, nem plenamente seguros ou adaptados com a rotina com muitas responsabilidades acumuladas no período de isolamento social e de retomada das atividades cotidianas. E outros não encontraram-se disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente alguns não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões. Impactando em redução da atividade e das participações neste mês.

Contabilizamos mais 22 interações em feedbacks às famílias de devolutivas semestrais e orientações do desenvolvimento das atividades em casa.

**Encaminhamentos:**

Orientação às famílias quanto ao agendamento dos tele-atendimentos com vídeo chamadas para continuidade das atividades desta oficina e acompanhamentos cooperando com a diminuição da sobrecarga familiar, também quanto ao uso primordial de aparelho de amplificação sonora individual pelos usuários, além dos estímulos na rotina diária para o progresso do desenvolvimento do atendido.

Neste mês seguindo liberada a retomada parcial de atividades presenciais coletivas com a disponibilidade em revezamento ao acompanhamento remoto, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações. Respeitando a demanda e continuidade das atividades, de modo também a informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do Coronavírus e constantes cuidados, além das reorganizações cotidianas.

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Foram realizadas em dezembro 02 atividades presenciais de oficina com um grupo reduzido; com a Psicopedagoga e participação do Instrutor de Libras; incentivando a formação contínua e o direcionamento de carreira, a compreensão do mundo do trabalho formal/informal e dos comportamentos a eles relacionados, a descoberta de habilidades, como também o estímulo ao desenvolvimento da LIBRAS, leitura e escrita visando compreensão de instruções e regras, compartilhar conhecimento; desenvolvendo e fortalecendo a autoestima, autonomia e protagonismo.

Através de temas e interações virtuais neste mês, como: Palestra sobre cuidados e saúde de higiene bucal com o Projeto Meo da Unesp de Odonto de SJC; Roda de conversa com os jovens sobre os pontos positivos e negativos no ano de 2021 com a participação da psicóloga juntamente.

#### Pontos de Atenção:

Dos inseridos 11 deles interagiram digitalmente no mês, somatizamos 36 interações no grupo.

Além de 11 membros participarem de encontros presenciais da oficina. Contabilizando 20 comparecimentos presenciais nas atividades da oficina no mês.

Em dezembro muitas das famílias e usuários justificaram estarem passando por problemas de saúde na família, nem plenamente seguros ou adaptados com a rotina com muitas responsabilidades acumuladas no período de isolamento social e de retomada das atividades cotidianas. E outros não encontraram-se disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente alguns não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões.

#### Encaminhamentos:

Orientação aos usuários e famílias quanto a importância do comprometimento e com os estímulos à busca de qualificações online e futuras profissionalizações.

Neste mês seguindo liberada a retomada parcial de atividades presenciais coletivas com a disponibilidade em revezamento ao acompanhamento remoto, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações. Respeitando a demanda e continuidade das atividades, de modo também a informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do Coronavírus e constantes cuidados, além das reorganizações cotidianas.

### 15 | Atividades de inclusão nas áreas de Arte, Cultura, Esporte e Lazer

**Completo:** 0,00 %

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Realizada 01 atividade não presencial digital em dezembro. Com a contínua divulgação de ofertas municipais de atividades presenciais e de acessos digitais de conteúdos online; ampliando o acesso as respectivas áreas de arte, cultura, esporte e lazer; desenvolvendo interações, reflexões e discussões variadas, utilizando formas de acessos digitais, vídeos, dança, teatro, música e artes manuais.

Através de dinâmica de arremesso a distância e sinalizações estimulando a percepção e equilíbrio na atividade presencial da oficina.

E interações neste mês, como exemplo em dezembro: "A Lenda da Árvore de Natal" < <https://youtu.be/rJZg7KRE1Pw> > . E divulgação para todos prestigiarem a Surdolimpiada.

#### Pontos de Atenção:

A realização com atividades em nossas redes sociais também oportuniza aos usuários, famílias e comunidade externa momentos de interação digital inclusiva com acessibilidade em Libras.

Não há percentual de completude mensurável definida para esta atividade. As atividades são destinadas não só as pessoas com deficiência auditiva ou surdos bem como seus familiares, os quais são convidados a participarem de forma livre, além da comunidade externa através do acesso aberto as redes sociais da AADAS.

#### Encaminhamentos:

Indicação para às famílias quanto ao comprometimento e maior mobilização da família extensa ou ampliada para a redução da sobrecarga familiar no cotidiano dos atendidos e na participação com a AADAS.

Seguindo respeitando as recomendações de evitar aglomerações, a demanda e continuidade das atividades, de modo também a informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do Coronavírus e frequentes cuidados, além das reorganizações cotidianas.

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

Programação de atividades variadas com encontros, eventos e comemorações internas ou externas, passeios e intercâmbios, promovidos pelo Programa Social, Contrapartida da Organização e/ou parceiros. Programadas no calendário anual, salvo as que forem ofertadas ocasionalmente durante a vigência do termo.

Devido ao período de pandemia e motivos de força maior, a fim de evitar aglomerações, contato e possível contágio foi suspensa temporariamente esta atividade presencial até que sejam recomendadas que as mesmas se restabeleçam.

Realizado neste mês através de: Libras Talk Show - Episódio 12 < <https://youtu.be/vI3IOCus16c> > homenagem as participações ao longo do ano. E presença do projeto MEO da Unesp em palestra sobre higiene bucal na AADAS. E do comparecimento na Surdolimpiada pra prestigiar algumas competições e contemplar a acessibilidade em Libras no evento no município.

**Pontos de Atenção:**

Seguimos incluindo a realização da atividade em nossas redes sociais oportunizando aos usuários, famílias e comunidade externa momentos de interação digital inclusiva com acessibilidade em Libras.

Não há percentual de completude mensurável definida para esta atividade.

Reforçando ainda neste mês a disponibilidade de contatos por vias remotas através de plataformas de comunicação, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações. Respeitando a demanda e continuidade dos vínculos como a ponte entre comunidade surda e a ouvinte, de modo também a informar e atualizar a respeito da pandemia do Coronavírus e constante cuidados de prevenção, além das reorganizações cotidianas.

**Encaminhamentos:**

Incentivamos maior mobilização da comunidade externa, além da família extensa ou ampliada no cotidiano dos atendidos e na participação na AADAS, ainda que apenas de forma online durante o período da Pandemia.

Divulgação de vídeos para comunicados, entre outras campanhas e formas de interação nas redes sociais da AADAS ( Canal TV LigAADA no Youtube - <https://www.youtube.com/channel/UC7Dpto9g2CTT6R9mOKDUzuQ/videos> ; <https://www.instagram.com/aadasjc/> ; <https://www.facebook.com/aadasjc/> ).

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

**Descrição:**

Realizada pela Coordenação, Serviço Social e equipe técnica neste mês; através do registro mensal; planejamentos; relatórios; prontuários; listas; planilhas; feedback.

Direcionando, elaborando e monitorando as formas de registro e controle dos resultados da parceria, assim como das sugestões e avaliações do serviço realizadas pelas famílias.

Reforço ao uso de máscaras no cotidiano da Organização pelas profissionais, assim como reiterando a importância do uso às famílias e usuários afim de evitar a propagação do contágio do Covid19.

**Pontos de Atenção:**

Neste mês seguimos com a divulgação contínua do calendário de vacinação de São José dos Campos de Enfrentamento da Covid-19 e incentivo a imunização.

Além de registro de participação nas plataformas de comunicação, contabilizando o alcance das informações, retorno e respostas dadas e engajamento do público.

Inserção de dados e informações referente a execução do Plano de Trabalho no Sistema de Gestão de Programas e Projetos do Terceiro Setor (SGTS), conforme orientações do Procedimento Operacional Padrão do IPPLAN para a construção do relatório de execução e das observações do Gestor de Parceria.

Percentual de completude indicada (97,22%) refere-se ao equivalente de 35 meses do acompanhamento da execução do plano de trabalho de vigência de 36 meses.

**Encaminhamentos:**

Relatório digital encaminhado ao SASC, alimentando o portal da transparência com as informações públicas exigidas.

Neste mês continuamente dando ênfase a equipe da necessidade de readaptações e uso de plataformas de comunicação diante da disponibilidade de contatos e acompanhamentos por vias remotas e dos revezamentos presenciais, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações. Respeitando a demanda e a continuidade dos vínculos como a ponte entre comunidade surda e a ouvinte, de modo também a informar e atualizar constantemente a respeito da pandemia do Coronavírus, cuidados e riscos, e das reorganizações cotidianas.

**18 | Registro e Acompanhamento Institucional**

**Completude: 0,00 %**

**Meta:** Adit. 01 / Ap.193 - Atendimento à 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

**Etapa:** Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Realizada pela Presidência, Coordenação, equipe e parceiros neste mês, apresentando a gestão do envolvimento da comunidade. Através do registro mensal, planejamentos, relatórios, acompanhamento dos usuários, monitoramento, avaliações, reuniões de alinhamento, capacitações profissionais.

Reuniões virtuais e contato de estreitamento e alinhamento com o voluntariado e parceiros de diversas áreas interessados em tornar-se parceiros para atividades no Programa Social e eventos em prol da causa dos surdos; de modo também à conhecerem nossos serviços e compreenderem as especificidades do nosso público.

Divulgação de ações em parcerias externas, priorizando beneficiar aos usuários já atendidos, ampliando também o acesso a oportunidades a demanda externa, aproximando mais a comunidade surda da Organização.

Grupo de estudos entre as profissionais, ampliando os conhecimentos e discussões acerca dos temas que circundam os surdos e suas famílias. Frequente qualificações de membros da equipe, se aprofundando mais em suas áreas que impactam positivamente em suas atuações.

#### Pontos de Atenção:

Registro de participação nas plataformas de comunicação, contabilizando o alcance das informações, retorno e respostas dadas e engajamento do público.

Inserção de dados e informações referente a execução do Plano de Trabalho no Sistema de Gestão de Programas e Projetos do Terceiro Setor (SGTS).

#### Encaminhamentos:

Percentual de completude indicada (97,22%) refere-se ao equivalente de 35 meses do acompanhamento da execução do plano de trabalho de vigência de 36 meses.

Neste mês enfatizando a equipe e parceiros a necessidade de readaptações e uso de plataformas de comunicação diante da disponibilidade de contatos e acompanhamentos por vias remotas e dos revezamentos presenciais, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações. Respeitando a demanda e a continuidade dos vínculos como a ponte entre comunidade surda e a ouvinte, de modo também a informar e atualizar constantemente a respeito da pandemia do Coronavírus, cuidados e riscos, e das reorganizações cotidianas diante de tantas incertezas.

## Indicadores de Projeto

### 47º Mês | DEZ/2021

#### 1 | 100% de usuários cadastrados no CAD. Único.

**Descrição:** Contabilizado através do acompanhamento de lista de verificação e do encaminhamento dos usuários ao CRAS de referência.

**Previsto Mensal:** 65,00

**Realizado no Mês:** 60,00 (92,31%) | Não Realizado

**Observações:** Em dezembro contabilizamos 60 usuários com Cadastro Único. As famílias estão sendo continuamente encaminhadas, porem algumas não conciliaram os horários ou compareceram sem toda documentação exigida para efetuarem o cadastro nos CRAS de referência. Do mesmo modo, algumas quando vieram encaminhadas via CREAS, também não apresentaram NIS.

#### 2 | 100% de usuários cadastrados no Sistema Informatizado da SASC

**Descrição:** Contabilizado através do acompanhamento de lista de verificação e do encaminhamento dos usuários ao CRAS de referência.

**Previsto Mensal:** 65,00

**Realizado no Mês:** 65,00 (100,00%) | Realizado

**Observações:** Os usuários e famílias seguem sendo cadastrados no GESUAS, em dezembro contabilizamos 65 usuários em Sistema Informatizado da SASC.

#### 3 | 100% de usuários em idade escolar, freqüentando ambiente escolar

**Descrição:** O valor previsto mensal varia de acordo com o número de usuários atendidos no mês em idade escolar. Acompanhamento mensal de usuários matriculados em escolas e justificando suas ausências.

**Previsto Mensal:** 48,00

**Realizado no Mês:** 48,00 (100,00%) | Realizado

**Observações:** Em dezembro o número de usuários em idade escolar segue superior ao valor indicado previsto para acompanhamento mensal apontado no Plano de Trabalho. As famílias de 48 usuários comunicaram que os respectivos usuários seguem matriculados em instituições de ensino. Os demais usuários que não frequentam à escola não estão em idade obrigatória.

#### 4 | 80% de participação dos familiares nas convocações individuais, reuniões sócio educativas e eventos comemorativos

**Descrição:** Contabilizada através do registro e acompanhamento das famílias presentes nos atendimentos periódicos individuais ou em grupos, em reuniões e/ou eventos. Registrando em listas e fotos.

**Previsto Mensal:** 52,00

**Realizado no Mês:** 43,00 (82,69%) | Realizado

**Observações:** Contabilizada através da quantidade de acompanhamentos realizados e nos contatos individuais. Em dezembro algumas das famílias e usuários não encontraram-se disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente problemas de saúde na família, período de início de férias escolares e outras não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões, nem plenamente adaptados com a nova rotina e demais responsabilidades acumuladas no período de pandemia.

#### 5 | 80% de participação dos familiares nas intervenções psicossociais.

**Descrição:** Contabilizada a média de intervenções e abordagem psicossocial em convocações de famílias ou usuários em grupos ou individualmente.

**Previsto Mensal:** 10,00

**Realizado no Mês:** 9,00 (90,00%) | Realizado

**Observações:** O percentual de completude mensurável para esta atividade é flexível a cada mês. No mês de dezembro a quantidade de atendimentos foi igual ao valor previsto; contabilizando atendimentos com 06 famílias e com 03 usuários. Algumas famílias solicitaram agendamentos de atendimentos remoto por via plataforma de comunicação para continuidade do vínculo e das demais intervenções programadas, outras preferiram reagendar.

#### 6 | 80% de participação dos familiares nas intervenções psicossociais.

**Descrição:** Acompanhamento através do registro em lista de presença

**Previsto Mensal:** 52,00

**Realizado no Mês:** 17,00 (32,69%) | Não Realizado

**Observações:** No mês de dezembro registra as participações em acompanhamentos psicossociais realizados pela psicologia. Destas 17 intervenções psicossociais, foram 13 à familiares e 04 à usuários. Neste mês de acordo com a necessidade de participação de famílias, disponibilidade, demanda solicitada e sugerida. Muitas das famílias e usuários não encontraram-se disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente alguns não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões, outros não compareceram por estarem passando por problemas de saúde na família ou com a rotina sobrecarregada período de isolamento social.

#### 7 | 80% de participação dos familiares nas oficinas fortalecimento de vínculo

**Descrição:** Contabilizada através do registro em lista de presença e em fotos.

**Previsto Mensal:** 52,00

**Realizado no Mês:** 18,00 (34,62%) | Não Realizado

**Observações:** Contabilizada a participação dos familiares em grupos. Algumas das famílias não encontraram-se disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente problemas de saúde na família, período de início de férias escolares e outras não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões. Também há famílias que não participam, dada a autonomia dos filhos em interagirem nas atividades sozinhos, além de que alguns familiares não conciliam sua rotinas e responsabilidades acumuladas no período de isolamento social.

#### 8 | 80% de participação nas atividades lúdicas, sociais, esportivas, laborativas, produtivas e de integração.

**Descrição:** Contabilizada através das presenças em oficinas de convivência com comunicação em Libras, oficinas de Libras, oficinas de comunicação oral, nas atividades de preparo para o mundo do trabalho, e atividades de inclusão nas áreas de arte, cultura, esporte e lazer.

**Previsto Mensal:** 52,00

**Realizado no Mês:** 43,00 (82,69%) | Realizado

**Observações:** Contabilizada neste mês através da participação presencial em oficinas e a participação digital dos usuários em grupos virtuais de oficinas e tele-atendimentos pra atividades. Em dezembro algumas das famílias e usuários não encontraram-se disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente com problemas de saúde na família, período de início de férias escolares e outras não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões, nem plenamente adaptados com a nova rotina e demais responsabilidades acumuladas no período de pandemia.

### Galeria de Fotos



Reunião de equipe técnica



Oficina de convivência virtual



Oficina virtual de convivência



Oficina online de comunicação oral



Atividade de oficina com famílias e usuários em acompanhamento precoce



Famílias em acompanhamento precoce com atividade de oficina



Atividade com jovens de preparo ao mundo do trabalho



Atividade de socialização e preparo ao mundo do trabalho com jovens





Atividade em Oficina de Convivência



Intervenção psicossocial à família online

## Outros Documentos

Nome	Observações
Lista de Presença mês de Dezembro2021_.pdf	

## Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Ariadne de Oliveira  
Responsável Técnico  
CPF 357.683.508-37  
RG 33.736.296-8

Silvana Aparecida Trigo  
Responsável pela Entidade  
CPF 183.830.668-48  
RG 24.241.596