



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO - 2021

De 01/01/2021 a 31/12/2021

Projeto: AADAS - Associação de Atenção ao Deficiente Auditivo e Surdo - TC n.º 32/2018

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

Objetivo do Projeto

No ano de 2021 seguimos com os objetivos do Projeto para o público alvo (pessoas com deficiência auditiva; surdos; CODAS - Children of Deaf Adults – filhos ouvintes de pais surdos; seus cuidadores e familiares) da Associação de Atenção ao Deficiente Auditivo e Surdo - AADAS em: favorecer o acesso aos direitos socioassistenciais; diminuir a sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a pessoas com dependência; promover a proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias, melhorar a qualidade de vida familiar.

Visando desenvolver a comunicação bilíngüe (LIBRAS e Língua Portuguesa na modalidade oral ou escrita) e a valorização da cultura e linguística surda; aprimorar e desenvolver habilidades sociais e de sócio-aprendizagem.

Em 2021 as ações se basearam também em fortalecer a convivência familiar e comunitária, estimular a participação dos familiares em ações e disseminação de informações voltadas à cidadania da pessoa com deficiência auditiva ou surdez, promoção do impacto social na vida dos surdos, pessoas com deficiência auditiva, seus familiares e a comunidade ouvinte do município.

Em decorrência da continuidade do período da pandemia do COVID 19 mantivemos a constante adequação da oferta do serviço com o suporte necessário para que a equipe seguisse atendendo remotamente os usuários e famílias. Dando continuidade à distância com atividades, atendimentos e acompanhamentos, via plataformas de comunicação, aplicativos de mensagens e ligação telefônica. Mas pontuando a disponibilidade de eventuais agendamentos presenciais quando necessário, em contínua ações, tanto presenciais como remotas, de orientações, intervenções, articulações e encaminhamentos.

Informamos também que tomamos todas as medidas de protocolos sanitários pertinentes com a equipe de trabalho e com público de demanda espontânea que chegaram até a entidade durante o ano. Diante do público alvo que atendemos é exposta a necessidade de alguns atendimentos seguirem de forma presencial no período; seja por maior vulnerabilidade da família, sua língua e comunicação mais clara pessoalmente, compreensão do momento e por vezes até suprir uma necessidade emocional da família. Os atendimentos realizados presencialmente na entidade foram previamente agendados individualmente ou em grupos reduzidos seguindo todos os protocolos de segurança e higiene, em consonância com as divulgações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e orientações da SASC e do Comitê Municipal da COVID 19.

Metas e Indicadores previstos no Projeto

Para a meta de 65 usuários do Projeto, os indicadores previstos foram:

- 100% de usuários cadastrados no Sistema Informatizado da SASC e CAD. Único;
- 100% de usuários em idade escolar, freqüentando ambiente escolar;
- 80% de participação dos familiares nas intervenções psicossociais;
- 80% de participação dos familiares nas oficinas fortalecimento de vínculo;
- 80% de participação nas atividades lúdicas, sociais, esportivas, laborativas, produtivas e de integração;
- 80% de participação dos familiares nas convocações individuais, reuniões sócio educativas e eventos comemorativos.

Nos relatórios mensais apresentados, durante todo o ano de 2021, demonstramos a execução das atividades previstas no Plano de Trabalho e o acompanhamento dos indicadores. Assim como indicamos o cumprimento da meta de 65 atendidos mensalmente seguindo o fluxo eventual de desligamentos e inserção de usuários encaminhados via CREAS.

A AADAS seguiu garantindo a continuidade dos atendimentos com criatividade sem desamparo aos usuários e famílias; executando o serviço com o Plano Emergencial durante a pandemia COVID19. E no último trimestre de 2021 a AADAS apresentou proposta de Plano de Retomada Parcial de Atividades Presenciais, prevendo o atendimento de 30% da meta estabelecida. O qual teve manifestação positiva da SASC e do Comitê Municipal da COVID 19.

Sendo as famílias e usuários consultadas individualmente previamente a respeito do retorno presencial das atividades em grupos e estes manifestaram suas respostas em mensagens, telefonemas, durante vídeo chamadas e outros quando vieram presencialmente na AADAS. Diante disso, desde o dia 18 de outubro de 2021 trabalhamos com a retomada parcial de atividades presenciais coletivas com a disponibilidade em revezamento ao acompanhamento remoto, a fim de respeitar as recomendações e evitar aglomerações.

Todas as ações da AADAS seguem recomendações de protocolos sanitários e orientações do Ministério da Saúde e do Comitê Municipal de Enfrentamento ao Covid 19. E situações adversas e inesperadas tratadas com a devida seriedade e medidas cabíveis. Mencionamos também que

trabalhamos com a divulgação contínua do calendário de vacinação de São José dos Campos de Enfrentamento da Covid-19 e incentivo a imunização.

Equipe de execução do Projeto

Para a execução do Serviço em 2021, contamos com os seguintes profissionais:

Cargo / Função	Atividade	Qt.	Forma de Contratação	Formação
Assistente Social	Atividades de Acompanhamento das famílias e Oficinas de fortalecimento de vínculos	1	CLT	Ensino Superior
Coordenador Técnico	Atividades de Registro e Acompanhamento específicas da Coordenação e do Objeto da Parceria	1	CLT	Ensino Superior
Fonoaudiólogo	Atividades em Oficinas, orientações, encaminhamentos e avaliações	1	CLT	Ensino Superior com Mestrado
Instrutor de Libras	Atividades em Oficinas	1	CLT	Ensino Superior
Recepcionista	Atividades de recepção e auxílio administrativo	1	CLT	Ensino Médio
Auxiliar Administrativo	Atividades administrativas do Objeto da Parceria	1	CLT	Ensino Superior
Auxiliar de Serviços Gerais	Atividades de limpeza e conservação dos espaços sócios ocupacionais	1	CLT	Ensino Médio
Psicólogo	Atividades de Acompanhamento das famílias e Oficinas de fortalecimento de vínculos	1	RPA	Ensino Superior
Psicopedagogo	Atividades em Oficinas, orientações, encaminhamentos e avaliações	1	RPA	Ensino Superior
Educador	Atividades em Oficinas	1	RPA	Ensino Superior
Instrutor de Libras	Atividades em Oficinas	1	MEI	Ensino Superior
Pedagoga	Atividades de Acompanhamento de usuários	1	Voluntário	Ensino Superior
Interprete de Libras	Atividades em Oficinas	2	Voluntário	Ensino Superior
Psicóloga	Atividades de Registro e Acompanhamento do Objeto da Parceria	1	Voluntário	Ensino Superior

2| Resultados Alcançados

Resultados alcançados:

Seguindo o Plano Emergencial no início de 2021 tanto como o Plano de Retomada Parcial no decorrer dos últimos meses de 2021, a execução do projeto seguiu desenvolvendo-se em três diferentes vertentes das quais os usuários participam: a do acompanhamento individual, a das oficinas e atividades extras, e a das atividades de registro e acompanhamento do objeto da parceria. Todas as ações baseadas nos Valores da Organização: Atenção e Acolhimento; Respeito a Diversidade; Defesa de Direitos; Acessibilidade, Inclusão e Socialização; Comunicação Bilingue.

Reintegrar os usuários e famílias à grade de horários de atividades da AADAS; sejam remotas ou presenciais; sempre demanda colaboração de todos os envolvidos no cotidiano familiar, escolar e da equipe interdisciplinar, para não conciliar e nem sobrecarregar as semanas dos usuários e famílias. Consideramos os primeiros meses como um período de reorganização das disponibilidades e dos compromissos das mesmas; ofertando em 2021 flexibilidade maior ao cronograma remanejando as possibilidades de participação.

Respeitando a demanda e continuidade dos vínculos como a ponte entre comunidade surda e a ouvinte; de modo também a informar e atualizar a respeito da pandemia do corona vírus e constante cuidados de prevenção, além das reorganizações cotidianas; a AADAS seguiu reforçando a disponibilidade de contatos por vias remotas através de plataformas de comunicação, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações, ampliando a divulgação de vídeos para comunicados, entre outras campanhas e formas de interação nas redes sociais da AADAS (Canal TV

LigAADA no Youtube - <https://www.youtube.com/c/TVLigAADA/videos> ; <https://www.instagram.com/aadasjc/> ; <https://www.facebook.com/aadasjc/>) ; nas quais observamos o alcance expandir, como também a interação do público alvo estender e a credibilidade realçar.

O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência Auditiva, Surdos e suas Famílias ofertado pela AADAS em 2021 seguiu contribuindo para: Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência; Indivíduos e famílias protegidas; Construção da autonomia; Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades; Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar; Comunicação eficiente da pessoa com deficiência auditiva e/ou surdo dentro do contexto familiar, comunitário e social; Compreensão e respeito às diferenças entre a cultura surda e ouvinte; Desenvolvimento dos sentimentos de pertença e de identidade; Desenvolvimento de habilidades sociais; O convívio familiar, comunitário e/ou social; Mobilização da família extensa ou ampliada; Que pessoas com deficiência auditiva, surdas e seus familiares e a comunidade ouvinte de São José dos Campos se constituam cidadãos e conquistem seu espaço no mundo.

Participação dos usuários nas atividades e ações:

As famílias e usuários inseridos no Programa Social da AADAS seguiram habituadas à interação remota e a buscar orientações e esclarecer dúvidas nos contatando por ligação telefônica ou mensagens, assim como utilizando as plataformas online para troca de informações gerais e divulgações relevantes a AADAS ou a temas relacionados à surdez e a Libras. Com relação a essa conduta intensificaram a frequência e priorizaram o acesso e uso nos períodos combinados, nos informando sempre que surgissem intercorrências externas que dificultasse a comunicação ou entendimento.

Aos novos usuários e famílias inseridas durante o ano tivemos um período de adaptação inicial nos deparando com ausências e falhas de recursos que seriam utilizados para a interação, além de ruídos e interferências nas casas dos mesmos. Reiteramos às famílias e usuários também sobre a importância de um espaço silencioso, iluminado e tranquilo em suas casas nos momentos de atendimentos online para que consigam direcionar a atenção, concentração e foco necessário para absorver o conteúdo, realizar as atividades propostas e compartilhar suas dúvidas, as trocas de ideias e relatos das vivências.

Algumas famílias seguiram meses em período de ajustes e readaptações, principalmente às que tem mais de uma criança em casa e as que foram afastadas do emprego. Várias das famílias e usuários não se encontraram disponíveis ou conectados nos horários combinados, justificando posteriormente alguns estarem passando por problemas de saúde na família e outros não estarem com celular ou conexão de internet nas ocasiões, nem plenamente adaptados com a nova rotina e demais responsabilidades acumuladas no período de isolamento social. Diante disso seguimos frisando o convite às famílias e usuários em integrar os demais familiares disponíveis em casa para participarem de diversos momentos das oficinas, oportunizando o alcance a família extensa ou ampliada, estimulando na redução da sobre carga do responsável familiar.

Neste ano novamente observamos a participação online dos usuários na companhia de alguns familiares mais recorrentes como irmãos e pais, com isso transparecendo laços emocionais mais firmes e desenvolvimento da comunicação cotidiana mais acessível. Sendo estes, principalmente, mais expressivos e abertos a manifestarem os sentimentos vivenciados no decorrer de 2021, e aproveitando do espaço virtual e das atividades online propostas para aprenderem temas variados, praticarem o uso da Libras e do português, se socializarem virtualmente e trocaram experiências pontuando aspectos em comuns de suas vidas, tornando os meses de isolamento e distanciamento social nessas poucas horas semanais mais proveitosas. Por vezes contávamos também com participações de avós, primos ou tios na companhia dos usuários online, propiciando um movimento familiar de inclusão e maior estímulo à acessibilidade, manifestando interesse nas propostas da AADAS e oportunizando ao usuário momentos de proximidade com mais entes queridos e de ampliação da comunicação, do aprendizado e dos vínculos. Assimilando temas que estimulam a espontaneidade, expressões, criatividade e ludicidade com o grupo, impulsionando a percepção e identidade, a memória visual e emocional, cooperação e união.

Desde a sua inserção no serviço a centralidade na família demonstrada e seu papel destacado, ampliando sua atuação tanto no contexto das atividades propostas individualmente ou em grupos virtuais. Contamos com a participação das famílias e usuários em todas as esferas do desenvolvimento das ações, provendo espaço para expressar suas opiniões e sugestões. Em 2021 observamos as famílias e usuários ampliando seu papel na visibilidade e disseminação contínua das causas dos surdos e pessoas com deficiência auditiva mais ativamente nas plataformas online.

Ainda no decorrer de 2021 notamos o quanto fatores externos, seja de que área venha a intercorrência, refletem não só na assiduidade da família e usuário como no desenvolvimento em todas as áreas do usuário tanto em grupo como individualmente. O acompanhamento das ausências e comprometimento com a participação seguiu com um processo de envolvimento multidisciplinar, com usuário e família, para juntos compreender e auxiliá-los; possibilitando serem realizadas intervenções necessárias, como também rever as prioridades, entre outros encaminhamentos e articulações.

Durante 2021 reforçamos a disponibilidade de acompanhamento remoto e agendamento presencial quando necessário, respeitando a demanda e continuidade vínculos e atendimentos, para também manter os usuários e famílias informados e atualizados a respeito da pandemia do Coronavírus e das reorganizações das rotinas cotidianas, além de cooperar para a diminuição da sobrecarga familiar, minimizar os impactos emocionais do distanciamento social, dar suporte emocional e nos cuidados de vida diária.

Havendo uma abordagem de pré-atendimento por ligação ou mensagem com questionamento sobre o estado de saúde da família e/ou usuário; e sendo necessário ofertamos reagendamento e/ou atendimento remoto. Além de eventuais levantamentos das particularidades, potencialidades e necessidades específicas de cada caso. Praticada também desde a autorização da retomada parcial de atividades presenciais coletivas, com a disponibilidade em revezamento ao acompanhamento remoto, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações.

A equipe seguiu mantendo contato frequente com as famílias, direcionando as dúvidas ou necessidades aos respectivos profissionais dentro de suas áreas de atuação, prestando acolhimento e informações referentes ao acesso, garantia de direitos e deveres nos diferentes contextos sociais. Também no que diz respeito a orientar, em 2021 os encaminhamentos e a articulação com a rede de serviços socioassistenciais, a articulação interinstitucional e com os demais serviços do município e parceiros da AADAS, foram mais presentes ampliando as discussões de casos, troca de informações e acesso a benefícios eventuais, dando suporte as necessidades pontuais apontadas pelas famílias.

Além disso o período acarretou um posicionamento mais ativo de toda Organização e um olhar mais sensível à necessidade de cada família do Programa Social. Resultando na busca de parceiros pontuais para suprir necessidades básicas e essenciais de cada uma.

Satisfação dos usuários em relação às atividades/ações:

Em 2021 preservamos as várias possibilidades dos usuários e famílias exporem opiniões, serem escutados, manifestarem sugestões, satisfações ou insatisfações, tanto individualmente ou em grupos, remotamente ou presencialmente. Os momentos de grupos possibilitaram uma abertura maior para os todos se sentirem mais a vontade em se expressarem, darem suas opiniões, quando solicitados de forma mais regular e sistemática com a equipe disposta de momentos programados para tal levantamento e questionamentos, esclarecerem suas dúvidas e colherem as sugestões, sejam em prol do grupo como um todo ou de reflexo particular. Os levantamentos expostos colhidos posteriormente discutidos em equipes e reuniões, retorna um feedback a quem o expôs, tornando o processo mais positivo e válido.

Após solicitado anteriormente pelas famílias com o passar dos meses em período de pandemia, compreendemos a necessidade expressa por elas e expostas nos usuários, de seguirmos mantendo em 2021 um número reduzido de material enviado e de atividades a serem realizadas, dando o espaço necessário para assegurar o bem estar e convívio familiar, sem impor maiores demandas, para não sobrecarregar os mesmos e agravar a situação vivenciada diante a pandemia com excessos de responsabilidades em casa e de atividades online. Possibilitando contribuir para a saúde emocional das famílias e observarmos a efetividade da manutenção dos vínculos estabelecidos entre: equipe/usuários/familiares.

As devolutivas dos usuários e familiares por meio de depoimentos, de mensagens, de vídeos e fotos, respostas e retornos dados, além de nos momentos de grupos, reuniões e atendimentos, somados a gratificação demonstradas durante a realização de alguma das atividades propostas; transmitiram satisfação e segurança em seguirem fazendo parte da AADAS, e obtendo acolhimento, escuta e descontração. As famílias compartilhando as informações divulgadas pela AADAS como fonte transparente ampliam não só o alcance como o impacto, as apropriando de conhecimentos, informações e atualidades.

O ano de 2021, acentuou ainda mais para as famílias o trabalho da AADAS e a importância da mesma em suas famílias, trabalhando para que seus filhos surdos e sua família pudessem cada vez mais se constituir cidadãos e conquistarem seu espaço no mundo.

Cronograma de atividades:

Abordagem Social da Demanda Espontânea: 76 quantificadas

Atendimento de escuta da necessidade das famílias e pessoas com deficiência auditiva e/ou surdas, explicando os serviços que são ofertados pelo Programa Social e encaminhando ao CREAS para inserção no fluxo do Sistema de Monitoramento de Usuários. Durante o período de pandemia as formas de contato remoto da Organização estiveram à disposição e reforçadamente divulgadas para que todos que necessitam desta atividade fossem atendidos remotamente ou agendassem atendimento.

Avaliação social inicial: 08 quantificadas

Acolhimento inicial das famílias encaminhadas pelo CREAS, feita individualmente pelo Serviço Social, com o objetivo de prover orientações e encaminhamentos a partir do acesso à documentação pessoal do usuário e da família (Cadastro no Sistema Informatizado da SASC, CAD único e outros de articulação interinstitucional). Neste processo, além de oferecer acolhida e escuta, o Serviço Social apresentou à família as informações referentes à defesa de direitos; faz o diagnóstico socioeconômico; provê orientações sobre os serviços socioassistenciais e o encaminhamento para a rede de serviços locais; articula o processo de referência e contra referência; e por fim, direcionando e verificando se o interessado possui os critérios para a inserção em oficinas e atividades. Durante o período de pandemia foi mantida respeitando a demanda e encaminhamentos. A assistente social seguiu acessando o portal de encaminhamento e monitoramento de usuários dando continuidade a atividade de forma remota. A profissional aqui envolvida foi responsável nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Acompanhamento periódico do Serviço Social: 546 quantificados

Realizado através de orientações e encaminhamentos de forma individual e agendadas de acordo com a grade de horário do Serviço Social e de acordo com as necessidades das famílias em processo de aquisição de benefícios e serviços socioassistenciais. É nesta intervenção que se realizou o estudo social, as orientações de apoio à família na sua função protetiva e a mobilização extensa ou ampliada. Fez-se também encaminhamentos e a articulação da rede de serviços socioassistenciais e a articulação interinstitucional com o Sistema de Garantia de Direitos. Contabilizando dentre eles informações, orientações e encaminhamentos ao público externo e interno sobre: qualificações e mundo do trabalho, intermediações escolar, isenção no transporte público em esfera municipal intermunicipal e interestadual, Programa Habitacional, critérios dos benefícios do INSS e dos demais auxílios governamentais, para atualizações do cadastro único, em intermediação jurídica sociofamiliar, para intermediação com o CREAS. Durante o período de pandemia foram mantidos respeitando a demanda e encaminhamentos; as famílias e usuários tiveram disponíveis acompanhamentos via whatsapp, telefone, email, vídeo, e encaminhadas para os serviços da rede. A profissional aqui envolvida foi responsável nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Avaliações técnicas iniciais: 33 quantificadas

Sob responsabilidade da equipe técnica da área da psicologia, psicopedagogia e fonoaudiologia; as avaliações iniciais da pessoa com deficiência auditiva e/ou surdo proporcionam um levantamento das particularidades, potencialidades, habilidades sociais, necessidades específicas de cada caso e possibilidades de inserção nas atividades ofertadas pelo Programa. De modo a descrever as necessidades e as atividades das quais os profissionais indicaram ao usuário e a família participarem. Durante o período de pandemia foram mantidas respeitando a demanda e encaminhamentos; as famílias e usuários tiveram disponíveis acompanhamentos via whatsapp, telefone, email, vídeo, e encaminhadas para os serviços da rede. As profissionais aqui envolvidas foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Acompanhamento periódico da Equipe Técnica: 389 quantificados

Realizado através de orientações e encaminhamentos de forma individual e agendadas de acordo com a grade de horário dos profissionais da psicologia, psicopedagogia e/ou fonoaudiologia e das necessidades de cada caso. Todos os dados significativos de cada encontro serão registrados no prontuário da família/atendido, respeitando seu sigilo, apresentado e discutido em reunião técnica semanal. Durante o período de pandemia foram mantidos respeitando a demanda e encaminhamentos; as famílias e usuários tiveram disponíveis acompanhamentos via whatsapp, telefone, email, vídeo, e encaminhadas para os serviços da rede. As profissionais aqui envolvidas foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Realização de matrícula e criação do Plano Individual de Atendimento (PIA): 5 quantificadas

Após admitido, mediante relatórios de avaliação e discussão, a família foi direcionada ao agendamento da matrícula. A elaboração do plano se fez com a explanação das atividades do Programa e das sugestões levantadas pela equipe técnica. Assim, apresentou-se à família a grade de horários das atividades de oficinas para que possam junto (Serviço Social, Coordenação e família) escolher as que mais se enquadrem ao caso. Assim, o PIA orientou o trabalho de intervenção durante o período de atendimento, baseando-se no levantamento das particularidades, potencialidades e necessidades específicas de cada caso, delineando estratégias do seu atendimento. Podendo ser revisto periodicamente, a partir das orientações dos profissionais e pactuação com o usuário e família. Podendo ser alterado e ter seus objetivos e atividades redefinidos de acordo com a evolução dos casos. Durante o período de pandemia foram mantidas respeitando a demanda e encaminhamentos, no entanto diante de constantes incertezas com mudanças e imprevistos cotidianos flexibilizou-se a priorização dos objetivos e compromissos. As profissionais aqui envolvidas foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Intervenções psicossociais: 248 quantificadas

Podendo ser agendadas ou ocasionais, individuais ou coletivas, as intervenções promoveram a reflexão e a tomada de decisões, de modo a construir conjuntamente soluções e alternativas para as necessidades e problemas enfrentados. Os agendamentos e os encaminhamentos vieram da demanda da família, por sugestão dos profissionais, ou mesmo por decisão conjunta na reunião técnica. Durante o período de pandemia foram mantidas respeitando a demanda e encaminhamentos; ocorrendo via whatsapp, telefone, email, vídeo. A finalidade dessas intervenções continuaram a acolher usuários e famílias na necessidade do momento em que estejam enfrentando. As profissionais aqui envolvidas foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Visitas domiciliares: 1 quantificada

As visitas foram programadas para serem realizadas 1 vez por mês pelo Serviço Social e Psicologia, com agendamentos realizados de acordo com a grade de horários dos profissionais, podendo vir da demanda da família, por sugestão dos profissionais, ou mesmo por decisão conjunta na reunião técnica. Todos os dados significativos de cada visita foram registrados no prontuário da família/atendido. Determinados dados, respeitando seu sigilo, compartilhados com a equipe técnica, a fim de contribuir para a compreensão da realidade social da família, permitindo uma análise comparativa entre a sua realidade e os comportamentos apresentados durante seu convívio na Organização. Durante o período de pandemia ocorreu diante da necessidade de intervenção presencial, com objetivo de reestrear os vínculos entre a AADAS e as famílias e de principalmente observar presencialmente a integridade física e emocional de usuários e famílias, mantendo o distanciamento, respeitando as recomendações a fim de evitar aglomeração, contato e possível contágio; sendo remanejada as demais visitas domiciliares de análise técnica para quando se normalizar o cotidiano mais saudável. Durante o ano de 2021 o número de visitas realizadas foram abaixo do ano anterior, dado ao agravamento dos casos de suspeita e confirmação de contágio da Covid19 entre as famílias, além de que em 2021 as famílias compareceram na AADAS mais frequentemente para buscar materiais e doações, como também agendando atendimentos presenciais na Organização. As profissionais aqui envolvidas foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Revisão Oficial do PIA: 10 quantificadas

Realizada pela Coordenação e o Serviço Social, com a participação da família, semestralmente. Em um momento de avaliação dos serviços e da evolução do usuário e/ou família, visando, a partir da análise da evolução, ajustar possíveis alterações de objetivos, estratégias, horários dos atendimentos e outras questões que porventura ainda não tenham sido sanadas nas revisões periódicas ocasionais. Durante o período de pandemia foram mantidas respeitando a demanda e encaminhamentos, no entanto diante de constantes incertezas com mudanças e imprevistos cotidianos flexibilizou-se a priorização dos objetivos e compromissos. As profissionais aqui envolvidas foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Reuniões técnicas de planejamento e avaliações: 42 quantificadas

Realizado semanalmente pela equipe multidisciplinar do Programa, com objetivo de discutir as mudanças na realidade das famílias, a partir de informações advindas da equipe, discussão e definição de estratégias a respeito do desenvolvimento individual dos usuários, discussão e redefinição de metas e estratégias das Oficinas, discussão de novos casos (avaliados) e outros assuntos de interesse comum. As tomadas de decisões foram anotadas em relatório e revistas na semana seguinte. Durante o período de pandemia foram mantidas por meio de plataformas de comunicação, whatsapp, telefone, email, vídeo, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomeração.

Oficinas de convivência com comunicação em LIBRAS: 161 quantificadas

Oficinas realizadas semanalmente com a participação conjunta do usuário e família, com atividades visando o preparo da família para se comunicar em LIBRAS e diferentes vivências que possibilitem a organização da vida cotidiana. São usadas estratégias dinâmicas e inovadoras, sendo priorizadas: reflexões; contos de histórias em LIBRAS; brincadeiras e jogos com diferentes temáticas; exposição de vídeos, entre outras. Mencionando sentimentos e significados de valores universais e virtudes essenciais a humanidade, papéis individuais e transformações sociais. As escolhas das estratégias ficam a cargo do grupo, variando de acordo com a identificação das necessidades e das demandas sugeridas pelas famílias durante as oficinas. As atividades tem por finalidade principal favorecer a convivência em LIBRAS e o fortalecimento de vínculo, além de estimulá-los quanto aos cuidados pessoais e o desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social. Durante o período de pandemia os profissionais envolvidos nessa atividade disponibilizaram aos usuários e famílias conteúdos de vídeos e apresentações gráficas, a atividade seguiu com a mesma finalidade. E sua retomada em atividades presenciais coletivas contou com a disponibilidade em revezamento ao acompanhamento remoto. Os profissionais aqui envolvidos foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS.

Oficinas de fortalecimento de vínculos: 30 quantificadas

Oficinas realizadas semanalmente direcionadas aos familiares ou responsáveis pelo Serviço Social ou Psicologia. Usando estratégias dinâmicas e inovadoras, sendo priorizada a discussão em grupo, participação em palestras, debates de diferentes temáticas, orientações sobre os serviços socioassistenciais, exposição de vídeos, variando de acordo com a identificação das necessidades e da demanda das famílias; trabalhando temas como sentimentos, comportamentos, dificuldades e troca de vivências. O objetivo das oficinas focou na melhoria da qualidade de vida familiar e promoção da proteção social, buscando como resultado a capacidade protetiva ampliada, organização da vida cotidiana, superação de suas

dificuldades, mobilização de família extensa ou ampliada, mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio, bem como mobilização para o exercício da cidadania. Durante o período de pandemia os profissionais envolvidos nessa atividade disponibilizaram aos usuários e famílias conteúdos por meio de texto e vídeos além de proporcionar interação em ambiente virtual, a atividade seguiu com o mesmo objetivo. E sua retomada em atividades presenciais coletivas contou com a disponibilidade em revezamento ao acompanhamento remoto. As profissionais aqui envolvidas foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Oficinas de LIBRAS: 35 quantificadas

Oficina semanal destinada às pessoas com deficiência auditiva e/ou surdos, realizada por instrutor surdo. As estratégias utilizadas priorizaram discussões de temas variados do cotidiano do grupo, brincadeiras, jogos e atividades pedagógicas utilizadas para o ensino da Língua de Sinais proporcionando o direito a comunicação e inserção do surdo na cultura surda, da qual ele é pertencente. Cada usuário pode participar de quantas oficinas puder, considerando a formação dos grupos (formação por idade, nível de comunicação, número máximo de pessoas, sugestão do profissional mediante discussão com a equipe técnica e/ou interesse da família/usuário). Com possibilidades de formação de grupos intergeracionais e heterogêneos quanto ao tipo de comunicação (oral ou sinais), possibilitando a participação de pessoas da comunidade ouvinte que tenha algum tipo de relação com as pessoas surdas ou com deficiência auditiva. Durante o período de pandemia os profissionais envolvidos nessa atividade disponibilizaram aos usuários e famílias conteúdos de vídeos e apresentações gráficas. Algumas dessas atividades remotas possibilitaram também a participação, não apenas do usuário e sua família estendida, como de pessoas da comunidade externa que visualizam o conteúdo digital aberto nas redes sociais da AADAS; como websérie Libras de minuto; websérie Pense Bem; websérie AprendaLIBRASnaAADAS. Os profissionais aqui envolvidos foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS.

Oficinas de comunicação oral: 538 quantificadas

Oficinas destinadas às pessoas com deficiência auditiva e/ou surdos independente do grau de perda auditiva, realizada por fonoaudiólogo. As estratégias utilizadas priorizaram as discussões de temas variados do cotidiano do grupo, brincadeiras, jogos e atividades pedagógicas específicas da fonoaudiologia utilizadas para estimular o desenvolvimento da fala e da linguagem. A formação dos grupos considerou em sua formação: idade, nível de comunicação, número máximo de pessoas, sugestão do profissional mediante discussão com a equipe técnica e/ou interesse da família/usuário. Durante o período de pandemia a profissional envolvida nessa atividade manteve contato e acompanhamento através de whatsapp, telefone, email, vídeo, tanto com famílias quanto com usuário, disponibilizando orientações e atividades, diante as necessidades prioritárias de desenvolvimento da audição, fala e linguagem de cada criança. Além de links de sugestões de filmes, desenhos, literaturas e/ou outros materiais que estimulem a continuidade do aprendizado, trabalhando com rotina e sentimentos, noção de tempo e espaço, reconhecimento auditivo e discriminação auditiva, vocabulário e conceitos, além de uso de plataforma interativa Afinando o Cérebro; de modo a beneficiar a relação do usuário com o mundo cotidiano e sua desinibição comunicativa. A profissional aqui envolvida foi responsável nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS quando necessário.

Preparo para o mundo de trabalho: 37 quantificadas

Realizadas semanalmente oficinas e atividades destinadas à jovens (acima de 14 anos) e adultos (até 59 anos) com deficiência auditiva e/ou surdos, realizada por equipe interdisciplinar do Projeto ou um voluntário da contrapartida da Organização. Tendo uma programação de atividades variadas, através de discussão em grupo, palestras, orientações e acompanhamento individual e/ou em grupo. As estratégias utilizadas priorizaram descoberta de habilidades, estímulo ao desenvolvimento da LIBRAS, leitura e escrita visando compreensão de instruções e regras, incentivar a formação contínua, direcionamento de carreira, compreensão do mundo do trabalho formal/informal e dos comportamentos a eles relacionados, compartilhar conhecimento; desenvolvendo e fortalecendo a autoestima, autonomia e protagonismo. Durante o período de pandemia os profissionais envolvidos nessa atividade disponibilizaram conteúdo para os usuários por meio de plataformas de comunicação com atividades online de escrita e/ou de vídeo, links de sugestões relacionado ao mundo do trabalho; dando foco durante o ano em números e cálculos cotidianos; desenvolvimento de raciocínio de matemática financeira e de raciocínio lógico; medição de tempos e reconhecer as horas; regras de trânsito; conceito de porcentagem, preços, desconto, promoção e exemplos práticos; resolução de problemas simples e sequências. As estratégias usadas no formato remoto e posteriormente na retomada presencial visaram o mesmo objetivo. Os profissionais aqui envolvidos foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS.

Atividades de inclusão nas áreas de Arte, Cultura, Esporte e Lazer: 14 quantificadas

Realizadas semanalmente oficinas e atividades destinadas às pessoas com deficiência auditiva e/ou surdos e seus familiares, realizadas por equipe interdisciplinar ou voluntários da contrapartida da Organização. Com uma programação de atividades variadas, as estratégias utilizadas priorizaram as discussões de temas variados, brincadeiras, jogos, workshops, palestras, dança, teatro, música, artes manuais, atividades físicas e esportivas, gincanas, promovendo também a participação das famílias e usuários em passeios e atividades ofertadas pelos serviços setoriais de cultura/esporte/lazer existentes no município. Durante o período de pandemia a fim de evitar aglomerações, contato e possível contágio, os profissionais envolvidos nessa atividade disponibilizaram links de vídeos e de sugestões voltadas para arte-cultura-esporte-lazer sempre com acessibilidade em LIBRAS. Essas atividades remotas possibilitaram também a participação, não apenas do usuário e sua família estendida, como de pessoas da comunidade externa que visualizam o conteúdo digital aberto nas redes sociais da AADAS. A exemplo da divulgação do "Festival Excluído, Eu?"; divulgação da 1ª MAC - Mostra de Artes e Acessibilidade de São José dos Campos, organizado pelo Grupo Teatro do Imprevisto; divulgação do Movimento #BemVindoSetembroSurdo em comemoração ao Dia Nacional do Surdo e ao Dia Internacional do Surdo; divulgação de atletas convidando a todos prestígiarem a Surdolimpíada Nacional em SJ. Os profissionais aqui envolvidos foram responsáveis nas ocasiões por informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do coronavírus com acessibilidade LIBRAS.

Atividades de socialização: 14 quantificadas

Realizados através de encontros, eventos e comemorações internas ou externas, passeios e intercâmbios, promovidos pelo Programa Social, Contrapartida da Organização e/ou parceiros. Com uma programação de atividades variadas mensalmente, programadas no calendário anual, salvo as ofertadas ocasionalmente durante o ano. Durante o período de pandemia e motivos de força maior, a fim de evitar aglomerações, contato e possível contágio foram suspensas temporariamente. E após a retomada parcial das atividades coletivas presenciais na Organização, esta foi restabelecida mantendo as recomendações de distanciamento físico e público alvo reduzido; como com a presença do projeto MEO da Unesp em palestra sobre higiene bucal na AADAS para um grupo de usuários. Em razão da continuidade do período da Pandemia em 2021 contabilizamos também os convites de interações virtuais com compartilhamento de assuntos comuns envolvendo a surdez, inclusão e acessibilidade; como o

Libras Talk Show, e a websérie em parceria com a versão digital da Biblioteca Municipal de São José dos Campos, o Biblio Num Clique.

Capacitação para a rede socioassistencial: 0 quantificada

Atividade da equipe técnica e contrapartida da Organização, de agendamento da realização do encontro intermediado pela Assessoria da Política para Pessoas Com Deficiência. A ser realizada de forma a proporcionar capacidade técnica a rede socioassistencial, apresentando as especificidades da pessoa com deficiência auditiva e/ou surdez, cultura surda e assuntos que envolvam esse grupo. Durante o período de pandemia e motivos de força maior, os profissionais continuam com a responsabilidade de preparação de temas para capacitação da rede. A atividade não foi realizada conforme previsto no Plano de Trabalho, pois não houve programação para a realização da atividade junto à SASC, considerando cenário epidemiológico do município no período de Pandemia. A fim de evitar aglomerações, contato e possível contágio seguimos suspendendo temporariamente a atividade seguindo as recomendações de prevenção da transmissibilidade do novo Coronavírus. Aguardamos novas recomendações para quando seja possível restabelecer a atividade de forma presencial.

Registro dos resultados da parceria

Realizadas através de:

- Planejamento e avaliação dos objetivos, metas, atividades e indicadores;
- Elaboração, monitoramento e entrega de relatório mensal das atividades do Programa Social;
- Relatório de acompanhamento, intervenção e desligamentos;
- Monitoramento dos prontuários;
- Manutenção da lista de atendidos;
- Planilha de referenciamento eletrônica mensal;
- Acompanhamento e assistência ao usuário/família;
- Pesquisa de satisfação e assembleias.

Dentre as atividades de registro da parceria, no decorrer de 2021 destacamos as atividades relacionadas:

- Inserções de 7 famílias e desligamentos de 7 usuários
- Planejamento: 15
- Relatórios enviados a SASC: 12
- Roda de Conversas: 1
- Visita do Gestor da Parceria à Instituição: 1
- Capacitação profissional: 30
- Parcerias com impacto social: 16

Registro e Acompanhamento Institucional:

Realizadas através de:

- Alinhamento entre as atividades do Programa Social e outros Programas da Organização;
- Análise de propostas externas para benefício dos usuários do serviço;
- Promoção e articulação com as redes de serviços;
- Promoção da missão, visão e valores da Organização dentro do Programa Social;
- Gestão do envolvimento da Comunidade com o Programa Social;
- Capacitação profissional;
- Reuniões da Organização.

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Comparativo entre as metas propostas e resultados alcançados:

Os resultados alcançados com a execução deste Projeto; seguindo o Plano de Trabalho, tanto o Plano Emergencial como o Plano de Retomada Parcial; foram gradativamente atingidos alternando quantitativamente o público de usuários e famílias, mantendo-se na média para alcance das

metas no decorrer de 2021, por meio da oferta do serviço às pessoas com deficiência auditiva, surdos, CODAS (Children of Deaf Adults – filhos ouvintes de pais surdos), seus cuidadores e familiares; até 59 anos; de São José dos Campos.

As famílias seguiram gradualmente se apropriando dos objetivos nas ações e nas atividades. Se desenvolvendo em relação a perceber alternativas na comunicação com seu filho surdo, bem como em reconhecer o papel da família na proteção e no desenvolvimento, dentre os impactos na vida do mesmo. Durante o ano estas famílias demonstraram se conscientizar mais a respeito das questões que envolvem a deficiência auditiva e surdez entendendo melhor suas especificidades e seus direitos, dispostas à reconhecer os exercícios da cidadania e mais preparadas para enfrentar os desafios do cotidiano, acarretando naturalmente um progresso de melhora na qualidade de vida familiar.

Nas ações, oficinas, atividades e nas próprias propostas, os usuários percebem as possibilidades da sua língua, das formas de comunicação e até onde podem chegar quando há a estimulação necessária, visto que seu cognitivo é preservado. Favorecendo seu desenvolvimento social e da comunicação bilíngüe mais eficiente (dentro do contexto familiar, comunitário e social).

No que diz respeito ao impacto social observamos que os resultados mais lentos ainda existem em ondulações a partir de famílias menos comprometidas e menos participativas, afetando diretamente o convívio e aprendizado da LIBRAS. De forma que essas famílias foram alvos de intervenção mais frequentes e o acompanhamento individual por cada profissional em sua respectiva especialidade atuou para resgatar a proximidade com a AADAS e entender as dificuldades enfrentadas. Considerando não só os pontos expostos no momento presente, mas também sua trajetória de vida e demais questões que a envolvem e refletem no desenvolvimento cotidiano.

Percebemos ainda, em 2021, que o estímulo ao desenvolvimento de fala e de linguagem suportou mais adversidades durante o período de pandemia, pois para a maioria dos casos o foco presencial concede mais resultados. Também observamos alguns casos ainda a necessidade do acompanhamento individualizado, no entanto para outros o trabalho em grupo acrescentou positivamente na socialização com aqueles tem o mesmo grau de perda auditivo, refletindo em demais convívios com seus pares.

É importante mencionar que há casos que os surdos não dominam a Libras, devido a descoberta tardia da surdez, negação da família, estimulação não precoce, questões de saúde associadas e tantas outras particularidades. Muitas vezes estes surdos ainda estão em fase de aquisição e desenvolvimento de língua e linguagem. Ressaltamos assim o respeito à diversidade diante das especificidades e particularidades apresentadas pelos surdos.

Observamos no grupo de surdos jovens em 2021 que os usuários se posicionaram mais quanto a suas opiniões sobre as questões que os rodeiam. E que as atividades, debates e trocas de conhecimentos de preparo para o mundo de trabalho estimularam melhora da compreensão dos ciclos de vida e prioridades de cada fase, das possibilidades e cuidados na interação social em sociedade ou no contexto virtual, a importância do saber lidar cuidadosamente com dinheiro e finanças desenvolvendo raciocínio e cálculos cotidianos, da prática da língua portuguesa e escrita. Também possibilitando ao surdo identificar lugares onde não exista a comunicação através da LIBRAS e que em 2021 aderiu a acessibilidade, oportunizando aos mesmos acessarem mais informações e serviços; gerando grande impacto social em suas vidas.

Em muitas ações e atividades se fez necessário incluir as notícias de grandes repercussões do período de Pandemia dando acesso à informação as traduzindo em LIBRAS, pois as mesmas rotineiramente não possuem janela em Libras. O período que vivemos já é difícil por si só; sem a informação e compreensão o momento se torna mais angustiante acarretando muitas consequências em todas as áreas da vida do surdo e de suas famílias.

Em 2021 a Organização seguiu gerando engajamento digital e sensibilização por parte de profissionais de outros espaços e serviços (públicos ou não), abrindo novas perspectivas para surdos e suas famílias, perante as questões da surdez e inclusão. Com os profissionais da AADAS sempre atentos também em alinhar convites acessíveis aos grupos e seus impactos e benefícios à comunidade surda, assim como ideias de captar novos parceiros e de mobilização para acessibilidade.

Para a meta de 65 usuários do Projeto, o desenvolvimento proposto no Programa caminhou em direção ao alcance dos objetivos, continuamente agregando para:

- Famílias dos surdos e pessoas com deficiência auditiva acessando e usufruindo dos benefícios socioassistenciais que lhe são de direito;
- Usuários com capacidades para autocuidados e maior independência nas atividades de vida diária;
- Famílias superando as situações de insegurança, instabilidade e desestruturação psicológica;
- Indivíduos e famílias com a capacidade protetiva ampliada e a superação de suas dificuldades;
- Construir projetos de vida e alcançar autonomia;
- Famílias e pessoa com deficiência auditiva e/ou surdez usufruindo de benefícios que promovam bem estar familiar e social;
- Auxiliar a família a compreender que o foco dos problemas está nas relações e não na surdez, legitimizando o lugar que o surdo deve ocupar na família;
- Aumento do convívio intergeracional e heterogêneo;
- Usuários e familiares com uma comunicação eficiente, compreendendo e respeitando as diferenças entre a cultura surda e ouvinte;
- Ter fortalecidos os sentimentos de pertença e de identidade, compreendendo e valorizando sua história de vida;
- Usuários e familiares compreendendo e gerando mudanças, em seu dia-a-dia, nas habilidades sociais como: Escuta ativa, assertividade, compreensão emocional, empatia, resolução de conflitos, respeito, credibilidade, solidariedade, compaixão, pensamento positivo, gerir emoções, mente aberta, paciência, cortesia e saber se expressar;
- Ter assegurado o convívio familiar, comunitário e/ou social.
- Promover convívio intergeracional e heterogêneo;
- Famílias comprometidas com as ações do Programa, tendo sempre como base as normas, atos e objetivos expostos no Estatuto e no Regimento Interno da Organização;

-Que a Organização seja uma referencia ao município com relação à surdez promovendo um ambiente de convívio, comunicação, aprendizado, descobertas e desenvolvimento de habilidades.

Justificativas e/ou outras informações:

Em 2021 a AADAS seguiu garantindo a continuidade dos atendimentos aos usuários e famílias executando as atividades previstas diante das medidas para o enfrentamento da Pandemia COVID-19.

A continuidade da realização das atividades ocorreu com segurança, sendo que todos os profissionais da Organização foram receptíveis a vacinação contra a Covid19 e imunizados com primeira e segunda dose no decorrer de 2021.

Prevendo no último trimestre de 2021 a retomada presencial de 30% da Meta Estabelecida do Termo de Colaboração 32/18 com ações seguindo recomendações de protocolos sanitários. No decorrer do período todos que adentram a Organização são orientados a respeitar o distanciamento físico afim de evitar contato e aglomeração. Desde a recepção e em todos os espaços dispomos de comunicado informando a obrigatoriedade do uso de máscara devidamente posicionada cobrindo boca e nariz, caso seja necessário a Organização fornece máscara descartável para mantermos o protocolo. Nossa sede possui apenas uma entrada contendo um tapete sanitizante e secante, no mesmo ambiente utilizamos o termômetro infravermelho para aferir temperatura seguindo os valores de referência do Ministério da Saúde, para autorizar a permanência nos ambientes e atividades na Organização; todos os espaços de atendimento individual ou em grupo possuem álcool em gel, álcool líquido e toalha de mão de papel descartável. As atividades presenciais coletivas são planejadas para acontecer em espaços arejados preferencialmente com portas e janelas abertas. A Organização dispõe de protetor facial (face shield) para uso dos profissionais quando julgam necessário. Possuímos bebedouros apenas para uso com copos descartáveis, além de incentivarmos a utilização de garrafas de uso particular individuais, diminuindo assim gastos e contato. Os espaços e materiais de uso coletivo são higienizados constantemente pelo profissional em atendimento e rotineiramente pelo profissional de serviços gerais. Toda equipe técnica realiza abordagem pré-atendimento por ligação e/ou mensagem sobre o estado de saúde do público. Não havendo necessidade, considerando cada atividade, sugerimos que o usuário e/ou família não traga acompanhante. O Serviço Social e Coordenação Técnica realiza o monitoramento de casos suspeitos e confirmados de Covid19. São observadas as particularidades de atendidos e famílias do grupo de risco e as mesmas acompanhadas caso a caso.

A equipe técnica no decorrer de 2021 seguiu participando de diversas capacitações online para atualização e melhoria no atendimento à pessoa com deficiência. Resultando em um processo interno de capacitação e reorganização contínua, bastante produtivo e criativo, diretamente benéfico ao público do Programa Social.

Além de articulação com rede socioassistencial e intersetorial para encaminhamentos pertinentes e discussão de caso; a AADAS realizou repasses eventuais de itens alimentícios, advindos de parceiros (como o Fundo Social de Solidariedade), entregues às famílias que manifestaram necessidades no período, como também entregue às famílias participantes da AADAS durante o ano de 2021 o repasse de 2112 quilos de leite em pó adquiridos em caráter emergencial pela SASC diante o Enfrentamento à Covid-19.

Durante 2021 todo, houve registros mensais de informações, dados e de material comprobatório do cumprimento do objeto com fotos e listas de participações inseridas no Sistema de Gestão de Parcerias do Terceiro Setor – SGTS, monitorado e acompanhado pela SASC, a qual por meio de Gestor de Parceria realizou contatos mensais e verificação técnica com a Organização para avaliação do cumprimento das metas e indicadores, dentre outras análises, orientações e direcionamentos; monitorando o serviço prestado e o registro das informações exigidas disponibilizadas.

Atividades Desenvolvidas

Indicadores de Projeto

Galeria de Fotos



Interação online de acompanhamento remoto à família



Oficina de fortalecimento de vínculos com grupo de pais



Oficina de Convivência online



Grupo em Oficina de Libras virtual



Acompanhamento com atividade de oficina da fono



Atividade em dupla de preparo para o mundo do trabalho



Intervenção psicossocial online com família



Reunião remota de equipe técnica



Atividade de oficina de convivência virtual



Oficina de comunicação oral online em dupla



Atividade de Arte Cultura Esporte Lazer em Oficina



Atividade de socialização

Outros Documentos

Nome	Observações
------	-------------

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Ariadne de Oliveira
Responsável Técnico
CPF 357.683.508-37
RG 33.736.296-8

Silvana Aparecida Trigo
Responsável pela Entidade
CPF 183.830.668-48
RG 24.241.596