



## Termo de Colaboração nº 32/2018

### Associação de Atenção ao Deficiente Auditivo e Surdo - AADAS

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência Auditiva, Surdos e suas Famílias

Período: Mês Novembro (de 01/11/2022 a 30/11/2022)

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

### SUMÁRIO GERENCIAL

#### 1) Metas Propostas

Trabalhadas em Novembro/2022: 65 usuários

- 100% de usuários cadastrados no Sistema Informatizado da SASC e Cad. Único.
- 100% de usuários em idade escolar, frequentando ambiente escolar.
- 80% de participação dos familiares nas intervenções psicossociais.
- 80% de participação dos familiares nas oficinas fortalecimento de vínculo.
- 80% de participação nas atividades lúdicas, sociais, esportivas, laborativas, produtivas e de integração.
- 80% de participação dos familiares nas convocações individuais, reuniões sócio educativas e eventos comemorativos.

#### 2) Resultados Alcançados

Segue abaixo análise comparativa dos Indicadores do Projeto (10º mês de 24), a partir do panorama das Atividades em geral:

- Usuários cadastrados no Sistema Informatizado da SASC e CAD-Único: o alcance do resultado permanece igual ao mês anterior se elevando unitariamente, na direção ao alcance da meta proposta.
- Usuários em idade escolar, frequentando ambiente escolar: cumprimos a meta alcançando o resultado.
- Participação dos familiares nas intervenções psicossociais: o resultado neste mês oscilou diminuindo ao mês anterior, distanciando da média para alcance da meta estabelecida.
- Participação dos familiares nas oficinas fortalecimento de vínculo: o resultado neste mês oscilou positivamente ao mês anterior, em direção a média da meta estabelecida.
- Participação nas atividades lúdicas, sociais, esportivas, laborativas, produtivas e de integração: o resultado neste mês oscilou positivamente ao mês anterior, ao alcance da meta proposta.
- Participação dos familiares nas convocações individuais, reuniões sócio educativas e eventos comemorativos: o resultado neste mês oscilou reduzindo ao mês anterior, impactando o alcance pra média da meta estabelecida.

### 3) Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Dados quantitativos de novembro/2022

Meta pactuada de usuários:	65
Meta atendida atingida no mês:	65
Nº de vagas para novos usuários:	01
Nº de usuários encaminhados via CREAS:	00
Nº de usuários em avaliação:	02
Nº de usuários desligados:	01
Nº de usuários em desligamento:	01
Nº de usuários ausentes no período:	08
Nº de usuários com atendimentos:	57
Nº de usuários em acompanhamento:	52

Usuários atendidos, por faixa etária e gênero

Faixa etária	Quantidade	Feminino	Masculino
de 0 à 5 anos	16	04	12
de 6 à 11 anos	10	06	04
de 12 à 14 anos	12	07	05
de 15 à 17 anos	10	02	08
de 18 à 29 anos	12	07	05
de 30 anos ou mais	05	02	03
Total	65	28	37

Usuários por região de abrangência

Central	07
Leste	18
Sudeste	09
Sul	19
Oeste	01
Norte	11
Total	65

Usuários beneficiados por programas de transferência de renda

Nº de usuários que recebem do BPC:	27
Nº de usuários que recebem do PBF:	11

## **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

### **1) Abordagem Social da Demanda Espontânea**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

Descrição:

Realizadas 05 abordagens social da demanda espontânea realizando abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem; através da escuta da necessidade das famílias e pessoas com deficiência auditiva e/ou surdas que procuram o atendimento da AADAS, apresentando a Organização, as informações referentes à defesa de direitos, explicando os serviços que são ofertados pelo Programa Social e o processo de inserção via CREAS no fluxo do Sistema de Monitoramento de Usuários para inclusão no Serviço.

Pontos de Atenção:

Foram disponibilizados reservas de horários pelo Serviço Social para a atividade, conforme o Plano de Trabalho. Em novembro a quantidade de atendimentos reduziram, pois a profissional se ausentou por motivos de férias parciais.

Durante a continuidade da Pandemia do Coronavírus como medida de enfrentamento ao COVID, respeitando a demanda e continuidade da atividade, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus.

Encaminhamentos:

Acompanhamento com o Sistema de Monitoramento de Usuários da Vigilância Socioassistencial, Gestor de Parceira e técnicos dos Creas de referências das demandas; o número de usuários ativos no Serviço e o número de vagas disponíveis para encaminhamento.

Direcionando a demanda espontânea que busca serviços da Organização ao fluxo de encaminhamentos via Creas de referência.

### **2) Avaliação social inicial**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

Descrição:

Avaliações sociais inicial para a escuta das famílias encaminhadas via CREAS para o Serviço. Apresentando para as famílias o serviço ofertado e as informações referentes à defesa de direitos. Através acolhimento; diagnóstico socioeconômico; orientações, articulações e encaminhamentos (internos e externos).

Pontos de Atenção:

A reedição das informações de ativação no Sistema de Monitoramento de Usuários da Vigilância Socioassistencial se dá após a conciliação de horários para a participação e a efetiva inserção nas atividades semanais.

Não houve realização da atividade, pois não houve encaminhamento de usuário pelo CREAS via Sistema de Monitoramento de encaminhamento de novos usuários. No entanto, no mês houve vaga em aberto no Programa, decorrente de solicitação de 01 desligamento por usuário e família desistentes não adaptados ao serviço.

Foram disponibilizadas reservas de horários pelo Serviço Social para a atividade, conforme o Plano de Trabalho. Como medida de enfrentamento ao COVID19, respeitando a demanda e continuidade da atividade, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus.

Encaminhamentos:

Relatados, ao Sistema de Monitoramento de Usuários da Vigilância Socioassistencial e ao Gestor de Parceira, o número de usuários ativos no serviço e o número de vagas disponíveis para encaminhamento.

### **3) Acompanhamento periódico do Serviço Social**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

Descrição:

Foram realizadas pelo Serviço Social às famílias e usuários para acesso a informações, orientações e encaminhamentos periódicos (benefícios e serviços socioassistenciais), realizando abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem. Através da escuta qualificada; atualização contínua do estudo social; levantamento das demandas; orientações; mobilização da família; indicação e encaminhamentos; articulação da rede de serviços.

Pontos de Atenção:

Realizados 09 acompanhamentos com famílias e usuários no mês de novembro, em atendimentos e orientações, tanto remotos por contato telefônico e troca de mensagens, como alguns presenciais, entre as famílias 03 delas para orientação social.

Inclusive 05 atendimentos à demanda externa espontânea e esporádica não assistida sobre direitos, benefícios e acolhimento.

Neste mês acompanhamento também através de envio de mensagens e telefonemas de articulação com as famílias e usuários para readaptação de rotina, verificando também as condições de saúde das famílias e usuários.

Como medida de enfrentamento ao COVID, respeitando a demanda e continuidade da atividade, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus.

Em novembro a quantidade de atendimentos reduziram, pois a profissional se ausentou por motivos de férias parciais.

Encaminhamentos:

Dentre os acompanhamentos: Divulgação contínua do calendário de vacinação de São José dos Campos de Enfrentamento da Covid-19 e incentivo a imunização. Acompanhamentos de acordo com as situações e necessidades apresentadas pelas famílias; como também orientações e informações sobre critérios e acesso a benefícios do INSS, sobre isenção no transporte público; alguns foram a respeito de estado de saúde e de suas rotinas; outros de adaptação ao alinhamento da disponibilidade para atividades ofertadas na AADAS e seus demais compromissos externos; quanto a mobilização da família extensa ou ampliada no cotidiano para a diminuição da sobrecarga; a fim de minimizar os impactos emocionais do distanciamento social, além de suporte emocional e nos cuidados de vida diária; como também reforço da indicação à 01 família sobre ida ao Cras de referência para o cadastramento / atualização no Cadúnico.

#### **4) Avaliações técnicas iniciais**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

Descrição:

Realizadas 02 avaliações para levantamento das necessidades específicas e histórico de cada caso; das particularidades, potencialidades, habilidades sociais; e das possibilidades de inserção e readequação nas atividades ofertadas pelo Programa.

Pontos de Atenção:

Realizada pela Fonoaudióloga, Psicóloga e Psicopedagoga; a partir de uma grade específica da profissional; 01 família seguiu o processo neste mês.

Durante a continuidade da Pandemia do Coronavírus como medida de enfrentamento ao COVID, respeitando a demanda e continuidade da atividade, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus.

No entanto não há percentual de completude definido para esta atividade.

Encaminhamentos:

Família direcionada internamente à equipe para discussão de caso em reuniões técnicas para acompanhamento e programação de inserção e adaptações em grupos de oficinas. E em contínua ações de orientações e encaminhamentos periódicos da Equipe Técnica.

Atividade realizada respeitando a demanda e encaminhamentos, sendo neste mês de modo a seguir informando e atualizando aos usuários e famílias, de forma remota, a respeito da pandemia do Coronavírus e das readaptações em seus cotidianos.

#### **5) Acompanhamento periódico da Equipe Técnica**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

Descrição:

Realizado através de orientações e encaminhamentos, diante as necessidades de cada caso, respeitando o sigilo dos mesmos. Realizando abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem. Acompanhando a evolução das particularidades de cada caso, suas necessidades esporádicas específicas, as potencialidades e habilidades sociais em desenvolvimento.

Pontos de Atenção:

Realizada neste mês pela Fonoaudióloga, Psicopedagoga, Educadora e Coordenadora Técnica; a partir de uma agenda específica de cada profissional.

Disponibilizadas ainda por acompanhamento remoto via plataformas de comunicação, preservando a continuidade dos vínculos e dos acompanhamentos aos usuários e famílias, mas reforçando a disponibilidade por agendamento do atendimento presencial. Como medida de enfrentamento ao COVID, respeitando a demanda e continuidade das atividades, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando os usuários e famílias a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus, como das reorganizações cotidianas.

Sendo neste mês 40 acompanhamentos em atendimentos, dentre presenciais e remotos; por contato telefônico, troca de mensagens e tele-atendimentos com vídeo chamadas.

#### Encaminhamentos:

Famílias direcionadas internamente à equipe para discussão de caso em reuniões técnicas para acompanhamento e programação de readaptações em grupos de oficinas. E em contínua ações presenciais e remotas de orientações, intervenções, articulações e encaminhamentos.

Realizada respeitando a demanda e continuidade dos vínculos e dos acompanhamentos, sendo neste mês de modo a seguir informando e atualizando aos usuários e famílias, de forma remota, a respeito da pandemia do Coronavírus e suas readaptações cotidianas, além de cooperar para diminuir a sobrecarga familiar, minimizar os impactos emocionais do distanciamento social, além de dar suporte emocional e nos cuidados de vida diária.

### **6) Realização de matrícula e criação do Plano Individual de Atendimento (PIA)**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Atividade na qual em reunião com as famílias compartilha-se informações sobre as atividades do Programa e do cronograma de atendimentos; abordagem sobre a disponibilidade das famílias e atendidos; pactuação do comprometimento. O Serviço Social e Coordenação Técnica, apresentam para a família a grade de horários das atividades de oficinas, delineando estratégias dos atendimentos e pactuando o compromisso semestral com a família e usuário.

Sendo neste mês desde uma abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem com eventuais levantamento das particularidades, potencialidades e necessidades específicas de cada caso.

#### Pontos de Atenção:

Ocorre conforme inserção de novas demandas no Serviço, após as avaliações técnicas multidisciplinar. Muitas famílias ainda estão em período de ajustes e readaptações de rotinas. Diante de constantes incertezas com mudanças e imprevistos cotidianos flexibilizou-se a priorização dos objetivos e compromissos.

#### Encaminhamentos:

Verificação diária do Sistema de Monitoramento de Usuários do encaminhamento de demandas via Creas, e contato com às famílias e instituições de ensino para confirmação alinhamento do planejamento de inserção e remanejamento dos usuários em grupos e atividades no Programa Social. Sendo neste mês disponibilizadas momentaneamente por plataformas de comunicação de vias remotas preservando aos usuários, famílias e profissionais interinstitucionais.

### **7) Intervenções psicossociais**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Realizadas neste mês pela Psicologia; as intervenções foram agendadas como também espontâneas ocasionais, individuais e coletivas, de forma presencial e remota; promovendo a reflexão e a tomada de decisões, de modo a construir conjuntamente soluções e alternativas para as necessidades e problemas enfrentados; realizando abordagem pré-atendimento por ligação ou mensagem. Através da escuta qualificada; promoção de reflexão; construção de alternativas; orientações; acompanhamento das decisões conjuntas; articulação e encaminhamentos.

#### Pontos de Atenção:

Não há percentual de completude mensurável definida para esta atividade, pois a mesma é flexível a cada mês. Foram disponibilizadas reservas de horários para a atividade conforme o Plano de Trabalho.

Os agendamentos foram realizados de acordo com a grade de horários da Psicologia, e os encaminhamentos advindos da demanda da família, por sugestão dos profissionais, ou mesmo por decisão conjunta na reunião técnica.

Disponibilizadas ainda por acompanhamento remoto via plataformas de comunicação; com contato telefônico, tele-atendimento de vídeo chamada e troca de mensagens; preservando a continuidade dos vínculos e dos acompanhamentos aos usuários e famílias, mas reforçando a disponibilidade por agendamento do atendimento presencial; durante o período de Pandemia do Coronavírus.

Realizadas 10 intervenções psicossociais, sendo 09 à familiares e 01 à usuário, entre atendimentos individuais. Sendo nestes atendimentos, no mês de novembro, dentre usuários e famílias 07 obtiveram atendimentos com a psicóloga, tanto no presencial como de forma remota eventualmente quando necessário.

Em novembro muitas das famílias e usuários, justificaram as ausências nos atendimentos; várias por estarem passando por problemas de saúde na família também ou com a rotina sobrecarregada e demais compromissos dos filhos e família.

#### Encaminhamentos:

De acordo com as demandas observadas pela equipe e/ou manifestadas pelas famílias; como de maior proximidade e mobilização da família extensa ou ampliada no cotidiano dos atendidos e na participação na AADAS.

Sendo neste mês reforçado a disponibilidade de acompanhamento remoto respeitando a demanda e continuidade vínculos e atendimentos, além de cooperar para a diminuição da sobrecarga familiar, minimizar os impactos emocionais do distanciamento social, além de dar suporte emocional e nos cuidados de vida diária.

#### **8) Visitas domiciliares**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

A fim de contribuir para a compreensão da realidade social da família, essa atividade permite fazer uma análise comparativa entre a realidade cotidiana do ambiente familiar e os comportamentos apresentados durante seu convívio na Organização.

Realizada 01 visita domiciliar em novembro pelo Assistente Social juntamente a Psicóloga.

#### Pontos de Atenção:

Os agendamentos serão realizados de acordo com a grade de horários dos profissionais, podendo vir da demanda da família, por sugestão dos profissionais, ou mesmo por decisão conjunta na reunião técnica.

Neste período pontuamos as famílias sobre a remarcação futura das visitas domiciliares em caso de sintomas gripais, dado o momento de Pandemia e o intuito de preservar as famílias reforçando a cautela quanto a propagação do risco de contágio ao Coronavírus.

#### Encaminhamentos:

Quando necessário, determinadas informações e dados podem ser compartilhados com a equipe técnica, respeitando seu sigilo.

### **9) Reuniões técnicas de planejamento e avaliações**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

Descrição:

Foram realizadas pela equipe multidisciplinar do Programa Social; presentes neste mês; Coordenadora Técnica, Assistente Social, Psicóloga, Psicopedagoga, Fonoaudióloga, Educadora, Pedagogo Surdo e Instrutora de Libras; apresentando casos a partir de informações observadas pela equipe nos acompanhamentos, nos grupos digitais de oficinas, atendimentos remotos e dia-a-dia compartilhado pelas famílias; entre outros assuntos de interesse comum ao Programa Social.

Através da avaliação das ações executadas; planejamento das atividades para as oficinas e das decisões transmitidas pelas famílias; discussão de casos; definição de estratégias e mudanças a respeito do desenvolvimento das oficinas, dos grupos, e do acompanhamento dos usuários.

Pontos de Atenção:

Realizadas 04 no mês de novembro entre membros da equipe técnica; em reuniões de planejamento e avaliações da equipe com discussões e definição de estratégias a respeito do desenvolvimento dos usuários e famílias, das temáticas e vivências abordadas nas atividades anteriores e para as previstas.

Reforçando a readaptação das ações juntamente às recomendações de protocolos sanitários, assim como de readequações para retorno de atividades remotas quando solicitados pela SASC.

Encaminhamentos:

Processo interno de capacitação e reorganização contínua. Enfatizando as participações inclusivas internas e externas, alinhando convites acessíveis aos grupos e seus impactos e benefícios à comunidade surda, assim como ideias de captar novos parceiros e de mobilização de acesso nos espaços públicos.

### **10) Oficinas de convivência com comunicação em LIBRAS**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

Descrição:

Foram realizadas em novembro 16 oficinas presenciais coletivas com grupos distintos, e mais 06 oficinas sendo "Meus Primeiros Sinais" (MPS) com atendimento com usuário e família em acompanhamento precoce com atividades de oficina.

Com o Instrutor de Libras juntamente a um profissional da equipe técnica; com a participação conjunta do usuário e família, as propostas visam diferentes interações que possibilitam a organização da vida cotidiana e o preparo da família para se comunicar em LIBRAS, favorecendo a convivência e o fortalecimento de vínculo, além do estímulo quanto aos cuidados pessoais e o desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social.

Neste mês trabalhando através de temas: Em MPS como rotina, cumprimentos e sentimentos, como está o tempo hoje?; momento lúdico relacionando sinais de verão, praia e piscina; números e cores; pessoas e membros da família; roupas e vestimentas; temática de aniversário; brincadeiras e brinquedos; fantoche e história dos três porquinhos.

Já nos demais grupos abordando temas como: atividade relacionando o Dia Nacional da Língua Portuguesa; Copa do Mundo, sinais em Libras dos países e as bandeiras dos países; Mapa Mundi; sinais sobre futebol; sinais da Copa do Mundo; o calendário dos jogos do Brasil; dinâmica de fazer gol; brincadeira de futebol de botão; bandeira do Brasil, seus significados e suas curiosidades; Mapa do Brasil, seus Estados e regiões.

#### Pontos de Atenção:

Dos inseridos 81 integrantes participaram, entre usuários e famílias. Nesta oficina em novembro 41 usuários e 40 familiares compareceram presencialmente no mês para participarem. Sendo o número total de comparecimentos presenciais nas atividades da oficina: 168 no mês.

Em novembro várias famílias e usuários eventualmente justificaram as ausências nas atividades; algumas devido às chuvas intensas, outras por estarem passando por problemas de saúde na família e com a rotina sobrecarregada por demais compromissos.

#### Encaminhamentos:

Acompanhamento e indicação para famílias quanto ao comprometimento e maior mobilização da família extensa ou ampliada para a redução da sobrecarga familiar no cotidiano dos atendidos e na participação com a AADAS.

Durante a continuidade da Pandemia do Coronavírus como medida de enfrentamento ao COVID, respeitando a demanda e continuidade das atividades, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando os usuários e famílias a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus, como das reorganizações cotidianas.

### **11) Oficinas de fortalecimento de vínculos**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Foram realizadas em novembro 11 oficinas presenciais coletivas com grupos distintos, com a Psicóloga; direcionada aos familiares ou responsáveis dos usuários. Visando a melhoria da qualidade de vida familiar, a capacidade protetiva ampliada, organização da vida cotidiana, superação de suas dificuldades, fortalecimento das redes de apoio e mobilização para o exercício da cidadania.

Através de encontros com temas, reflexões e interações neste mês, como: dinâmica de troca de perguntas; rotina de cuidados com a casa e filhos; momentos de lazer; sentimento de exaustão; momento relaxante e pintura de mandala; mudanças e hábitos, dificuldades e comportamentos; excesso do uso de telas na adolescência; sonhos, planejamentos e expectativas; relações familiares, criação e infância; reflexão sobre vídeo "A solidão das mães especiais, seja rede, seja aldeia" <https://www.youtube.com/watch?v=9eyCmr7At04>.

#### Pontos de Atenção:

Em novembro 21 familiares participaram nos grupos; sendo o número de participações: 41 no mês. Contando também com 11 famílias presentes no atendimento em grupo de acompanhamento com atividades presenciais de oficina juntamente aos filhos (Meus Primeiros Sinais). E 29 famílias interagindo juntamente de seus filhos participando nas oficinas.

Muitas das famílias e usuários justificaram as ausências nas atividades; algumas devido às chuvas intensas, outras por estarem passando por problemas de saúde na família e com a rotina sobrecarregada por demais compromissos.

No entanto, também há famílias que não participam dada a autonomia dos filhos em comparecerem e interagirem nas atividades sozinhos.

#### Encaminhamentos:

Acompanhamento e indicação às famílias quanto ao comprometimento e maior mobilização da família extensa ou ampliada para a redução da sobrecarga familiar no cotidiano dos atendidos e na participação com a AADAS.

Durante a continuidade da Pandemia do Coronavírus como medida de enfrentamento ao COVID, respeitando a demanda e continuidade das atividades, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando os usuários e famílias a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus, como das reorganizações cotidianas.

### **12) Oficinas de LIBRAS**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapas: Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Foram realizadas em novembro 02 atividades presenciais de oficina em grupo, com o Instrutor de Libras. Proporcionando o acesso ao aprendizado e o direito a comunicação e inserção na cultura surda; aos grupos intergeracionais e heterogêneos quanto ao tipo de comunicação (oral ou sinais).

Através de temas e dinâmicas neste mês, sobre: datilografia; configuração de mão; sinais em Libras de países.

#### Pontos de Atenção:

Em novembro contamos com 04 participantes nos grupos; sendo o número de participações: 04 no mês.

Possibilitamos a participação em 01 oficina semanal não apenas do usuário e sua família estendida, como de pessoas da comunidade ouvinte que tenha algum tipo de relação com as pessoas surdas ou com deficiência auditiva. E 01 oficina semanal realizada como parte das atividades de Preparo para o mundo de trabalho.

Além de disponibilização de interação nas plataformas digitais com atividades divulgadas que possibilitam também a participação, não apenas do usuário e sua família estendida, como de pessoas da comunidade externa que visualizam o conteúdo digital aberto.

#### Encaminhamentos:

Indicação para às famílias quanto ao comprometimento e maior mobilização da família extensa ou ampliada para a redução da sobrecarga familiar no cotidiano dos atendidos e na participação com a AADAS.

Durante a continuidade da Pandemia do Coronavírus como medida de enfrentamento ao COVID, respeitando a demanda e continuidade das atividades, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando os usuários e famílias a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus.

### **13) Oficinas de comunicação oral**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapas: Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Destinadas as pessoas com deficiência auditiva ou surdos independente do grau de perda auditiva porém protetizadas.

Foram realizadas em novembro 42 atividades presenciais; das quais 21 com família e usuário, 2 em trio, 8 em duplas, e mais 11 individuais, com a Fonoaudióloga.

Estimulando a continuidade do aprendizado através de temas e interações neste mês, como: rotina e vida-diária; desenvolvimento de comunicação; desenvolvimento da linguagem e de fala; condicionamento comportamental; habilidades auditivas; atenção auditiva; atenção visual e linguagem; memória visual; funções executivas; multigestos; discriminação auditiva; flexibilidade cognitiva; reconhecimento auditivo; sons fortes, fracos, agudos e graves; escuta ativa; português e escrita; leitura e interpretação; fonemas; articulação; narrativas; onomatopeias de animais; consciência fonológica; aumento de vocabulário; jogos de cognição; uso de plataforma interativa "Afinando o Cérebro". Seguindo de modo a beneficiar a relação com o mundo cotidiano e a desinibição comunicativa do usuário.

#### Pontos de Atenção:

Para a participação e formação dos grupos nesta oficina consideramos a faixa etária, nível de comunicação, grau de comprometimento, sugestão do profissional mediante discussão com a equipe técnica e/ou interesse da família/usuário.

Dos 31 usuários inseridos nesse acompanhamento 13 são crianças de idade entre 0 à 5 anos; em sua maioria em fase de protetização de aparelho auditivo ou de triagem de implantes cocleares, nas quais suas famílias buscam na AADAS maiores esclarecimentos especializados nesse processo de estimulação precoce tão essencial ao desenvolvimento da primeira infância.

Ocorreram 30 interações de acompanhamentos às famílias quanto à orientações do desenvolvimento da continuidade de atividades em casa. Sendo que 9 famílias tiveram feedback anual e comunicadas sobre desligamentos dessa atividade em 2023; decorrente aos desdobramentos futuros de uma adaptação da priorização dos acompanhamentos aos atendidos menores de 07 anos de idade, público o qual tem aumentado a demanda encaminhada.

#### Encaminhamentos:

Orientação às famílias quanto à grade desta oficina e períodos de acompanhamento, quanto ao uso primordial de aparelho de amplificação sonora individual aos usuários durante esta oficina, e orientação às famílias quanto importância do comprometimento com a frequência e pontualidade, além dos estímulos na rotina diária para o progresso do desenvolvimento do atendido.

Como medida de enfrentamento ao COVID19, respeitando a demanda e continuidade das atividades, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando os usuários e famílias a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus, como das reorganizações cotidianas.

#### **14) Preparo para o mundo de trabalho**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Foram realizadas em novembro 03 atividades de oficinas em grupo; com a Psicopedagoga, Psicóloga e participação do Instrutor de Libras; incentivando a formação contínua e o

direcionamento de carreira, a compreensão do mundo do trabalho formal/informal e dos comportamentos a eles relacionados, a descoberta de habilidades, como também o estímulo ao desenvolvimento da LIBRAS, leitura e escrita visando compreensão de instruções e regras, compartilhar conhecimento; desenvolvendo e fortalecendo a autoestima, autonomia e protagonismo.

Através de temas e interações neste mês, como: habilidades de conversação, estruturação de pensamento e atenção; bate papo sobre trabalho, direitos e deveres do trabalhador com carteira assinada; exemplos de oportunidades de cursos do técnicos e universitários gratuitos; Copa do Mundo, cultura e curiosidades dos países participantes; visão e projeto de futuro.

#### Pontos de Atenção:

Em novembro 17 usuários participarem de encontros presenciais da oficina. Sendo o número total de comparecimentos presenciais nas atividades da oficina: 34 no mês.

Algumas das famílias e usuários justificaram as ausências nas atividades; algumas devido às chuvas intensas, outras por estarem passando por problemas de saúde na família ou com a rotina sobrecarregada por demais compromissos.

#### Encaminhamentos:

Orientação aos usuários e famílias quanto a importância do comprometimento e com os estímulos à busca de qualificações online e futuras profissionalizações.

Durante a continuidade da Pandemia do Coronavírus como medida de enfrentamento ao COVID, respeitando a demanda e continuidade das atividades, reforçamos a necessidade de contato remoto quando surjam sintomas gripais para justificar as eventuais ausências, além de seguirmos também informando e atualizando os usuários e famílias a respeito dos constantes cuidados e prevenção contra o Coronavírus, como das reorganizações cotidianas.

### **15) Atividades de inclusão nas áreas de Arte, Cultura, Esporte e Lazer**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

#### Descrição:

Realizadas 02 atividades dentro de grupos de oficina em novembro. Além da contínua divulgação de ofertas municipais de atividades presenciais e de acessos digitais de conteúdos online; ampliando o acesso as respectivas áreas de arte, cultura, esporte e lazer; desenvolvendo interações, reflexões e discussões variadas, utilizando formas de acessos digitais, vídeos, dança, teatro, música e artes manuais.

Neste mês através de dinâmicas na atividade presencial de oficinas com expressões através de desenho e pinturas; gincana de coordenação motora global com futebol.

#### Pontos de Atenção:

A realização com atividades em nossas redes sociais também oportuniza aos usuários, famílias e comunidade externa momentos de interação digital inclusiva com acessibilidade em Libras. Como exemplo vídeo do Libras Talk Show episódio 12 < <https://youtu.be/hiQAPrjiTDA> > .

Não há percentual de completude mensurável definida para esta atividade. As atividades são destinadas não só as pessoas com deficiência auditiva ou surdos bem como seus familiares, os quais são convidados a participarem de forma livre, além da comunidade externa através do acesso aberto as redes sociais da AADAS.

#### Encaminhamentos:

Indicação para às famílias quanto ao comprometimento e maior mobilização da família extensa ou ampliada para a redução da sobrecarga familiar no cotidiano dos atendidos e na participação com a AADAS.

Seguindo respeitando as recomendações de evitar aglomerações, a demanda e continuidade das atividades, de modo também a informar e atualizar aos usuários e famílias a respeito da pandemia do Coronavírus e frequentes cuidados, além das reorganizações cotidianas.

#### **16) Atividades de socialização**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

##### Descrição:

Programação de atividades variadas com encontros, eventos e comemorações internas ou externas, passeios e intercâmbios, promovidos pelo Programa Social, Contrapartida da Organização e/ou parceiros. Programadas no calendário anual, salvo as que forem ofertadas ocasionalmente durante a vigência do termo.

##### Pontos de Atenção:

A realização da atividade neste mês ocorreu com visita ao Grupo Dom Bosco, o qual beneficia a AADAS e indiretamente nossas famílias e atendidos com doações. Além de, por meio de nossas redes sociais também oportunizamos aos usuários, famílias e comunidade externa momentos de interação digital inclusiva com acessibilidade em Libras. Como exemplo vídeo do Libras Talk Show episódio final < <https://youtu.be/z1hVQ-Evm-o> > .

Reforçando ainda neste mês a disponibilidade de contatos por vias remotas através de plataformas de comunicação, a fim de respeitar as recomendações de evitar aglomerações. Respeitando a demanda e continuidade dos vínculos como a ponte entre comunidade surda e a ouvinte, de modo também a informar e atualizar a respeito da pandemia do Coronavírus e constante cuidados de prevenção, além das reorganizações cotidianas.

Não há percentual de completude mensurável definida para esta atividade.

##### Encaminhamentos:

Incentivamos maior mobilização da comunidade externa, além da família extensa ou ampliada no cotidiano dos atendidos e na participação na AADAS, tanto em atividades internas como externas, ainda que apenas de forma online durante o período da Pandemia.

Divulgação de vídeos para comunicados, entre outras campanhas e formas de interação nas redes sociais da AADAS ( Canal TV LigAADA no Youtube - <https://www.youtube.com/channel/UC7Dpto9g2CTT6R9mOKDUzuQ/videos> ; <https://www.instagram.com/aadasjc/> ; <https://www.facebook.com/aadasjc/> ).

#### **17) Atividades de registro e de acompanhamento do objeto da parceria**

Meta: ADIT 03 - Atendimento a 65 pessoas com deficiência auditiva, surdos e/ou CODAS

Etapa: Atividades Desenvolvidas

##### Descrição:

Realizada pela Coordenação, Serviço Social, equipe e parceiros neste mês; através do registro mensal; planejamentos; relatórios; prontuários; listas; planilhas; feedback; acompanhamento dos usuários; monitoramento; avaliações; reuniões de alinhamento; capacitações profissionais.

Direcionando, elaborando e monitorando as formas de registro e controle dos resultados da parceria, assim como das sugestões e avaliações do serviço realizadas pelas famílias.

Reuniões presenciais e online, e contatos de estreitamento e alinhamento com o voluntariado e parceiros de diversas áreas interessados em tornar-se parceiros para atividades no Programa Social e eventos em prol da causa dos surdos; de modo também à conhecerem nossos serviços e compreenderem as especificidades do nosso público. Além de reunião de entrevista da Coordenadora com uma profissional de fonoaudiologia para possível contratação, porém a mesma não reside nas proximidades do nosso município, dificultando o êxito de sua adesão.

Divulgação de ações em parcerias externas, priorizando beneficiar aos usuários já atendidos, ampliando também o acesso a oportunidades a demanda externa, aproximando mais a comunidade surda da Organização.

Grupo de estudos entre as profissionais, ampliando os conhecimentos e discussões acerca dos temas que circundam os surdos e suas famílias. Frequente qualificações de membros da equipe, se aprofundando mais em suas áreas que impactam positivamente em suas atuações.

#### Pontos de Atenção:

Em novembro, nos dias de jogos do Brasil na Copa do Mundo, alteramos o expediente, seguindo o mesmo estabelecido pela Prefeitura Municipal.

Seguimos com a divulgação contínua do calendário de vacinação de São José dos Campos de Enfrentamento da Covid-19 e incentivo a imunização.

Percentual de completude indicada (41,6%) refere-se ao equivalente de 10 meses do acompanhamento da execução do plano de trabalho de vigência de 24 meses.

#### Encaminhamentos:

Inserção de dados e informações referente a execução do Plano de Trabalho, conforme orientações para a construção do relatório de execução e das observações do Gestor de Parceria.

Neste mês enfatizando a equipe e parceiros a necessidade de readaptações diante da disponibilidade de contatos e acompanhamentos presenciais, a fim permanecer respeitando as recomendações e medidas de enfrentamento ao COVID.

## **INDICADORES DE PROJETO**

58º Mês | **Novembro/2022**

### 1) 100% de usuários cadastrados no CAD. Único

Descrição: Durante o prazo de execução (vigência) deste Plano de Trabalho.

Previsto Mensal: 65,00

Realizado no Mês: 64,00

Observações: Em novembro contabilizamos 64 usuários com Cadastro Único. As famílias estão sendo continuamente encaminhadas. Porém a pendente atual, não junta toda documentação exigida para efetuarem o cadastro e não concilia os horários para comparecer ao CRAS de referência.

### 2) 100% de usuários cadastrados no Sistema Informatizado da SASC

Descrição: Durante o prazo de execução (vigência) deste Plano de Trabalho.

Previsto Mensal: 65,00

Realizado no Mês: 65,00

Observações: Os usuários e famílias seguem sendo cadastrados no GESUAS, em novembro contabilizamos 65 usuários em Sistema Informatizado da SASC.

### 3) 100% de usuários em idade escolar, frequentando ambiente escolar

Descrição: Durante o prazo de execução (vigência) deste Plano de Trabalho. O valor previsto mensal varia de acordo com o número de usuários atendidos no mês em idade escolar. Acompanhamento mensal de usuários matriculados em escolas.

Previsto Mensal: 47,00

Realizado no Mês: 47,00

Observações: Em novembro o número de usuários em idade escolar segue superior ao valor indicado previsto para acompanhamento mensal apontado no Plano de Trabalho. As famílias de 47 usuários comunicaram que os respectivos usuários seguem matriculados em instituições de ensino. Os demais usuários que não frequentam à escola não estão em idade obrigatória.

#### 4) 80% de participação dos familiares nas convocações e atendimentos individuais, reuniões sócio educativas e eventos comemorativos

Descrição: Durante o prazo de execução (vigência) deste Plano de Trabalho.

Previsto Mensal: 52,00

Realizado no Mês: 32,00

Observações: Contabilizada através da quantidade de acompanhamentos realizados e nos contatos individuais. Em novembro várias das famílias e usuários justificaram ausências; algumas devido às chuvas intensas, outras por estarem passando por problemas de saúde na família e outras não estarem plenamente adaptados com a nova rotina e demais responsabilidades com demais compromissos.

#### 5) 80% de participação dos familiares nas intervenções psicossociais

Descrição: Durante o prazo de execução (vigência) deste Plano de Trabalho.

Previsto Mensal: 52,00

Realizado no Mês: 19,00

Observações: No mês de novembro registra as participações em acompanhamentos psicossociais realizados pela psicologia e serviço social. Destes 19 atendimentos e intervenções psicossociais, foram 16 à familiares e 03 à usuários. Neste mês de acordo com a necessidade de participação de famílias, disponibilidade, demanda solicitada e sugerida. Muitas das famílias e usuários justificaram que não compareceram por estarem passando por problemas de saúde na família e com a rotina sobrecarregada de demais compromissos. Em novembro a quantidade de atendimentos reduziram pois a profissional assistente social se ausentou por motivos de férias parciais.

#### 6) 80% de participação dos familiares nas intervenções psicossociais

Descrição: Durante o prazo de execução (vigência) deste Plano de Trabalho. Contabilizada a média de intervenções e abordagem psicossocial em convocações de famílias ou usuários em grupos ou individualmente.

Previsto Mensal: 10,00

Realizado no Mês: 10,00

Observações: O percentual de completude mensurável para esta atividade é flexível a cada mês. No mês de novembro a quantidade de atendimentos foi igual ao valor previsto; contabilizando atendimentos com 09 famílias e com 01 usuário.

#### 7) 80% de participação dos familiares nas oficinas fortalecimento de vínculo

Descrição: Durante o prazo de execução (vigência) deste Plano de Trabalho.

Previsto Mensal: 52,00

Realizado no Mês: 40,00

Observações: Contabilizada a participação dos familiares em grupos. Algumas das famílias justificaram ausências por problemas de saúde na família. Também há famílias que não participam, dada a autonomia dos filhos em interagirem nas atividades sozinhos. Além de que alguns familiares não conciliam suas rotinas e responsabilidades com demais compromissos.

8) 80% de participação nas atividades lúdicas, sociais, esportivas, laborativas, produtivas e de integração

Descrição: Durante o prazo de execução (vigência) deste Plano de Trabalho.

Previsto Mensal: 52,00

Realizado no Mês: 57,00

Observações: Contabilizada neste mês através da participação em oficinas e em atendimentos pra atividades. Em novembro várias das famílias e usuários justificaram ausências; algumas devido às chuvas intensas, outras por estarem passando por problemas de saúde na família e demais responsabilidades com outros compromissos.

### GALERIA DE FOTOS



Fortalecimento de vínculos com grupo de pais.



Jovens em atividade de mundo do trabalho.



Atividade de A.C.E.L.



Oficina de convivência com comunicação em Libras



Acompanhamento com a fonoaudióloga à usuária e família.



Oficina de LIBRAS.



Dupla em oficina de comunicação oral.



Atividades de oficina de convivência em acompanhamento precoce.

### **OUTROS DOCUMENTOS**

Nome: Relação Nominal dos Atendidos na AADAS (Lista de Presença mês de Novembro 2022).

Observações: Lista em anexo.

### **PRÓXIMAS ATIVIDADES**

Descrição: Para a execução do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoa com Deficiência Auditiva, Surdos e suas Famílias; em dezembro de 2022 seguiremos as mesmas atividades previstas no Plano de Trabalho.

**Ariadne de Oliveira**  
**Responsável Técnico**  
CPF 357.683.508-37  
RG 33.736.296-8

**Silvana Aparecida Trigo**  
**Responsável pela Entidade**  
CPF 183.830.668-48  
RG 24.241.596